

AlphaNumérique est un projet d'envergure nationale destiné aux citoyens du Québec, aux nouveaux arrivants et aux citoyens francophones du Canada. L'objectif est de leur offrir la possibilité d'acquérir les compétences fondamentales en littératie numérique pour mieux naviguer dans notre société numérique.



## Témoignages

*Il importe de travailler en réseaux pour renforcer les compétences informationnelles des communautés. Les bibliothèques sont de précieuses alliées pour développer les connaissances en littératie numérique de la population et pour sensibiliser les gens aux questions éthiques qui touchent l'utilisation des technologies numériques.*

– **Roxanne Poissant**, conseillère municipale, Ville de Beauharnois

*Le désir des aînés d'apprendre est bel et bien présent et les nouvelles technologies sont un moyen d'éducation inclusif et efficace pour les personnes présentant des limitations fonctionnelles. Avec AlphaNumérique, nous sommes d'avis que nous pourrions réduire la fracture électronique que nos aînés vivent afin qu'ils se sentent appartenir eux aussi à la communauté, comme citoyen à part entière.*

– **Marlène Mongeau-Degagné**, enseignante en intégration sociale, Centre des ressources éducatives et pédagogiques, CSDM

*L'apprentissage à tous les âges de la vie et la médiation numérique sont au cœur des services de la bibliothèque d'aujourd'hui. Dans ce nouveau monde du numérique en constante évolution, Alphanumérique appuie la bibliothèque dans son rôle social et assure les bases d'une citoyenneté numérique.*

– **Patricia Lemieux**, chef de division - bibliothèque et relations avec la collectivité, Ville de Candiac

# La littératie numérique ?

Définition de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE)

« La capacité à comprendre et à maîtriser l'Internet, les outils numériques et les technologies de l'information dans la vie courante, à la maison, au travail et dans la collectivité en vue d'atteindre des buts personnels et d'étendre ses connaissances et ses aptitudes. »



L'initiative vise à faciliter et à encourager la participation à l'économie numérique\* des groupes les plus concernés par les fossés numériques, notamment les aînés, les Canadiens à faible revenu, les peuples autochtones et ceux qui vivent en milieu rural.

Pour y arriver, le programme offrira jusqu'en mars 2022, en personne et en ligne, des **activités gratuites** regroupées en deux volets :

## 1. Des formations professionnelles

AlphaNumérique propose, au personnel travaillant dans les bibliothèques publiques ou les organismes œuvrant auprès des publics ciblés par le projet, des journées de formation afin de les sensibiliser aux concepts et à l'enseignement de la littératie numérique. L'objectif de cette formation est que ce personnel puisse créer lui-même des activités pour les citoyens et qu'il soit en mesure d'accompagner ces derniers dans l'acquisition des compétences numériques fondamentales.

Les équipes des bibliothèques et des organismes ont aussi accès gratuitement à de nombreuses ressources en ligne téléchargeables et personnalisables, ainsi qu'à des outils pour faire la promotion de leurs activités dans leur milieu.



## 2. Des activités grand public

AlphaNumérique élabore et organise des activités d'apprentissage au numérique touchant de multiples aspects : navigation en ligne, envoi de courriels, sécurité en ligne, identification de fausses nouvelles, etc.

Ces activités seront principalement offertes en bibliothèques publiques, par l'équipe des formateurs d'AlphaNumérique, mais également par les bibliothèques et divers organismes au Canada. Les citoyens auront aussi la possibilité de se former en ligne grâce à des tutoriels et exercices gratuits.

\*L'économie numérique se définit comme un « Réseau formé par les fournisseurs et les utilisateurs du contenu et des technologies numériques utilisés dans la vie quotidienne. Omniprésents, ce contenu et ces technologies sont essentiels à presque toutes les activités de notre économie et de notre société. » Source : Gouvernement du Canada, Consultation publique Canada numérique 150, 2010, p. 4

## Partenariats

AlphaNumérique s'inscrit dans le plan stratégique numérique du Canada et plus particulièrement dans le *Programme d'échange en littératie numérique* initié par Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Le projet a d'ailleurs reçu une subvention de près de 3 millions \$ sur les 30 millions \$ que contenait l'enveloppe fédérale. Développé par Bibliopresto en collaboration avec Techno Culture Club, AlphaNumérique bénéficie aussi de partenariats étroits avec l'Association des bibliothèques publiques du Québec, le Réseau BIBLIO du Québec et Bibliothèque et Archives nationales du Québec.



bibliopresto.ca



Bibliothèque  
et Archives  
nationales

Québec



Avec un financement du

Canada

## Une réponse aux nouveaux besoins des citoyens

### La dématérialisation des services

La croissance et l'accélération des technologies de l'information ont transformé les modes de vie et créé un véritable univers de plus en plus numérique au sein duquel les citoyens, comme les organisations, sont appelés à participer. Par exemple, de nombreux services sont maintenant principalement offerts sur le Web, tels que les opérations bancaires ou financières, la prise de rendez-vous, la recherche d'emploi ou d'information, les achats en ligne, etc. Même les relations interpersonnelles sont passablement affectées par le numérique, alors que l'apparition des réseaux sociaux a bouleversé les façons d'interagir avec les autres.

### L'exclusion numérique

Cette dématérialisation des services, qu'ils soient publics ou privés, engendre l'exclusion d'une partie de la population n'ayant pas accès aux outils numériques ou ne possédant pas la confiance et les compétences

essentielles à leur utilisation. Ce fossé numérique réduit ainsi les opportunités d'intégration socioéconomiques de ces citoyens et complexifie l'accès aux services auxquels ils ont droit. Cela a aussi des impacts socioculturels alors que les personnes victimes d'exclusion voient leur estime de soi diminuer, ont des difficultés à préserver des liens sociaux et familiaux et peuvent développer une forme de stress.

### Tirer profit du numérique

Afin que tous puissent tirer profit de cette transition et continuer à contribuer au développement de la société, AlphaNumérique a plus spécifiquement pour but de faire du numérique un levier d'insertion sociale en formant les groupes sous-représentés de la population, au Québec et dans les communautés francophones du Canada :

- > Personnes en situation de handicap
- > Nouveaux arrivants au Canada
- > Personnes n'ayant pas terminé leurs études secondaires
- > Personnes vivant en milieu rural
- > Personnes âgées de 65 ans et plus
- > Autochtones
- > Minorités linguistiques
- > Personnes à faible revenu



**9 %\***

de la population  
du Canada n'utilise  
pas Internet  
(6% au Québec\*)



**29 %\***

des 65 ans et plus  
n'utilisent pas Internet  
au Canada  
(22% au Québec\*)



**19 %\***

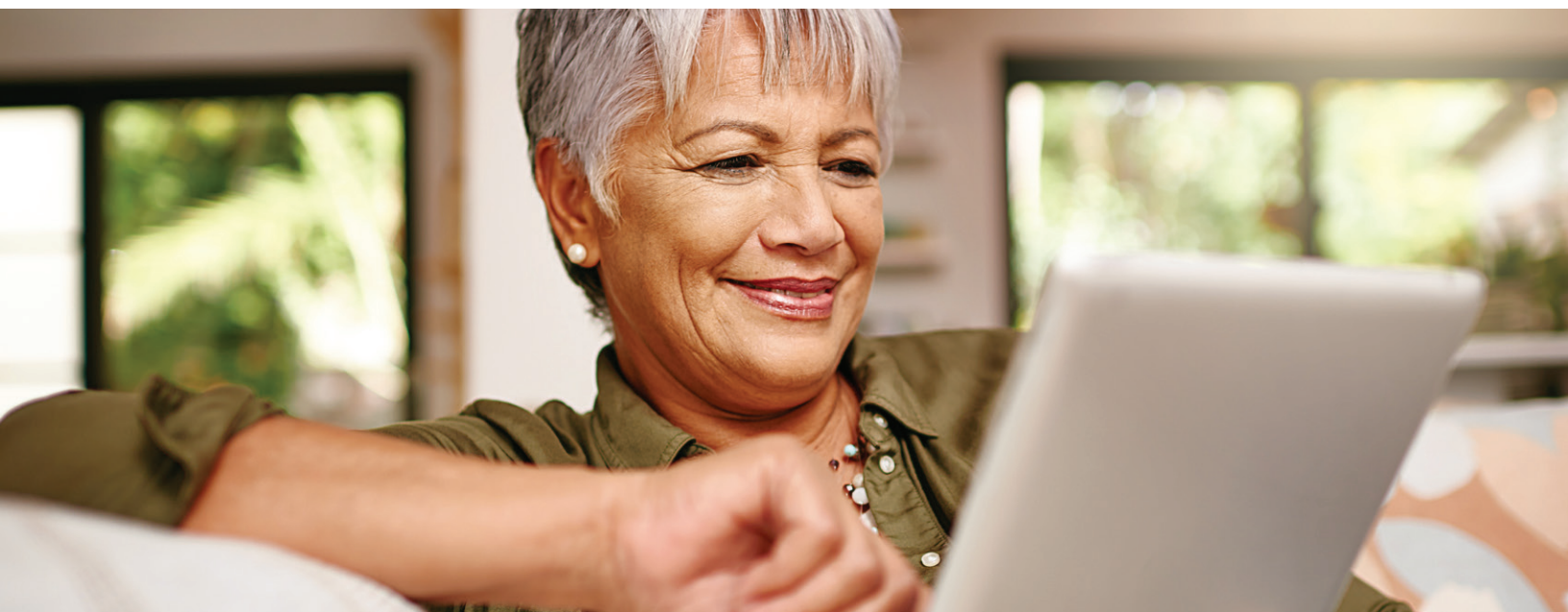
des Canadiens possédant  
un diplôme du secondaire ou  
moins ne sont pas connectés  
à Internet (13% au Québec\*\*)



**14 %\***

des ménages québécois  
ayant un revenu de  
30 000 \$ et moins  
n'utilisent pas Internet

\*Sources : Enquête canadienne sur l'utilisation d'Internet en 2018, Statistiques Canada | \*\*Sources : Portrait numérique des Québécois 2019, CEFRIQ







## De multiples bénéfices

### Pour les bibliothèques et organismes

Grâce à son offre de formations variée, AlphaNumérique permet au personnel des bibliothèques publiques et des organismes d'acquérir des compétences clés et de se perfectionner pour mieux accompagner ses publics dans l'utilisation d'outils numériques. Mieux outillé, il a davantage confiance en ses capacités et peut fournir aux citoyens un encadrement optimal en matière d'utilisation des outils numériques. Ces nouvelles compétences offrent aussi l'opportunité aux bibliothèques publiques et organismes d'innover et de se positionner comme des pôles d'inclusion numérique reconnus au sein de la population.

### Pour les citoyens

Développer des compétences en littératie numérique et se sensibiliser aux enjeux qui y sont liés permettent à tous les citoyens d'augmenter leurs chances de participer à l'économie numérique et d'en bénéficier. Plus de la moitié (54 %)\* des non-internautes pensent qu'un accompagnement spécialisé dans les lieux publics pourrait favoriser leur utilisation d'Internet. Dans ce contexte, les activités conçues par AlphaNumérique et promues par ses partenaires s'inscrivent comme une réponse concrète pour réduire le phénomène de l'exclusion numérique, particulièrement auprès des personnes qui se trouvent exclues ou désavantagées sur le plan social, économique ou géographique.

AlphaNumérique permet aux citoyens :

- > D'accroître leurs habiletés et leur autonomie pour la réalisation de diverses tâches;

- > De développer une culture numérique favorisant le bon usage des outils numériques et les bonnes pratiques reliées à la navigation en ligne;
- > D'accéder à des services essentiels et de faire valoir leurs droits;
- > D'avoir une plus grande connaissance des risques présents en ligne, qu'ils soient personnels, financiers et autres;
- > D'accroître leur intégration professionnelle par l'augmentation de leur valeur sur le marché du travail;
- > De bâtir des liens et une solidarité en ligne avec d'autres utilisateurs et d'éviter l'exclusion sociale.

### Pour la société

AlphaNumérique est un outil inestimable pour les Québécois et les francophones du Canada. Une population adéquatement formée aux usages du numérique est en effet profitable à plusieurs niveaux :

- > **Économique** : favorise les opportunités de transactions en ligne, l'échange, le partage, la revente, la capacité de générer des revenus, etc.;
- > **Emploi et formation** : améliore le niveau de formation des citoyens et donc un meilleur accès à l'emploi;
- > **Gestion** : encourage la transition des organisations vers l'administration en ligne, ce qui réduit les coûts de gestion et les temps de traitement des demandes;
- > **Social** : donne la possibilité à la population de s'engager activement dans la vie publique, favorisant une meilleure qualité de vie.

\*Source: Accès des citoyens aux services publics en ligne, enquête réalisée par le Cefrio et Communautique, 2007

## Plusieurs activités à travers le pays

Pour rejoindre le plus de francophones possible à travers le Canada et assurer la pérennité du projet au-delà de mars 2022, AlphaNumérique met à profit l'expérience et le savoir-faire d'un grand nombre d'organisations, principalement des bibliothèques publiques, des organismes ou des intervenants clés.

### Des formations

Grâce à la formation professionnelle que leur personnel aura reçue et aux diverses ressources mises à leur disposition, ces organisations seront en mesure d'offrir aux citoyens plusieurs activités de littératie numérique, telles que :

- > Accompagnement spontané (au comptoir, au bureau de l'aide au lecteur, lors de cliniques de dépannage, etc.);
- > Formations ou ateliers adaptés aux publics;
- > Mise à disposition du public des ressources d'autoformation du site Web **alphanumerique.ca** (imprimées ou en ligne).

## Le déploiement des activités

Ces activités seront déployées dans toutes les régions du Québec et dans les communautés francophones canadiennes hors Québec en continu ou à des moments clés dans l'année. Le tableau ci-dessous présente d'ailleurs comment ce déploiement se réalisera.

Grandes thématiques couvertes par les ateliers et ressources en ligne :

- > L'ordinateur
- > La tablette
- > Internet
- > Le courriel
- > La gestion des données infonuagiques
- > La sécurité en ligne
- > Les médias sociaux : les bonnes pratiques
- > Les fausses nouvelles



### Modalités du déploiement

| ACTIVITÉS                                                                                                                           | POUR                                                                                                             | OFFERT PAR                     | OÙ                                                                                                                                  | QUAND                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ateliers sur les compétences numériques</b>                                                                                      | Tous les publics et particulièrement ceux ciblés par le projet                                                   | Les formateurs AlphaNumérique  | Dans les bibliothèques et organismes au Québec et dans les communautés francophones canadiennes hors Québec (sur place ou en ligne) | Tout au long de l'année et lors des tournées régionales d'avril 2020 à mars 2022 |
|                                                                                                                                     | Le personnel des bibliothèques et des organismes peut suivre les ateliers grand public s'il en éprouve le besoin | Le personnel des bibliothèques |                                                                                                                                     |                                                                                  |
|                                                                                                                                     |                                                                                                                  | Le personnel des organismes    |                                                                                                                                     |                                                                                  |
| <b>Événements et programme de formation professionnelle sur les concepts et techniques d'accompagnement en littératie numérique</b> | Personnel et bénévoles des bibliothèques et organismes                                                           | Les formateurs AlphaNumérique  | Dans les bibliothèques et organismes au Québec et dans les communautés francophones canadiennes hors Québec (sur place ou en ligne) | Lors des tournées régionales de janvier 2020 à mars 2022                         |





## Entrez dans l'univers d'Alphanumérique

Pour obtenir plus de renseignements sur le projet ou sur les activités et ressources disponibles, voici les étapes à suivre.

### Bibliothèques et organismes

**Pour bénéficier de la journée de formation destinée au personnel des bibliothèques et des organismes :**

- > Vérifiez sur le site Web **alphanumerique.ca**, dans l'espace pro, sous l'onglet **Formations et événements Pro** ou le bouton **Voir les formations pro**, si une formation est programmée dans votre région et inscrivez-vous en ligne.
- > Des envois spéciaux par courriel ou infolettre seront transmis au personnel des bibliothèques et organismes. Pour s'inscrire : **alphanumerique.ca/espace-professionnels/contact**

La programmation des formations et des événements est mise à jour régulièrement sur le site Web.

**Pour programmer des ateliers de formation destinés au public dans une bibliothèque ou un organisme :**

La programmation des ateliers est organisée avec la collaboration des regroupements régionaux des bibliothèques publiques québécoises, ainsi que les instances jouant le même rôle dans les communautés francophones hors Québec.

**En voici les 3 étapes :**

1. **En ligne - offrir :** rendez-vous sur **alphanumerique.ca** sous l'onglet **Ateliers pour vos publics**
2. **En personne – offrir :** les bibliothèques, organismes ou personnel qui désirent accueillir des ateliers AlphaNumérique peuvent communiquer à **info@alphanumerique.ca** pour obtenir plus d'informations à ce sujet.
3. **En personne – animer :** vous offrez déjà des formations à votre public et vous êtes des accompagnateur aguerris, AlphaNumérique pourrait être en mesure de financer des activités afin de joindre votre public sur ces enjeux. Contactez-nous à **info@alphanumerique.ca**



Pour consulter et obtenir des outils et ressources afin de redonner des formations, d'accompagner ses publics ou de faire la promotion des activités données dans le cadre du projet :

- > Consultez la plateforme Web [alphanumericque.ca](http://alphanumericque.ca) dans la section **Espace pro** à l'adresse **[alphanumericque.ca/espace-pro](http://alphanumericque.ca/espace-pro)** sous l'onglet **Ressources et outils**. Téléchargez l'outil qui vous intéresse (trames d'atelier, outils promotionnels, etc.) et, si nécessaire, personnalisez les contenus disponibles selon les licences mentionnées.

À noter que les ressources disponibles seront mises en ligne progressivement en cours de projet.

## Grand public

Pour développer ses connaissances et compétences numériques :

- > Consultez l'espace public du site Web **[alphanumericque.ca](http://alphanumericque.ca)**, sous l'onglet **Se former sur place** pour trouver une formation dans votre région et contactez le lieu de la formation pour savoir comment y participer.
- > Rendez-vous dans l'espace public du site Web [alphanumericque.ca](http://alphanumericque.ca), sous l'onglet **Se former en ligne** pour consulter et utiliser les contenus d'autoformation disponibles.

À noter que les ressources disponibles seront mises en ligne progressivement en cours de projet.

Les organisations œuvrant auprès du public ont un grand rôle à jouer dans le développement des citoyens, ce qui inclut aussi l'enseignement des compétences de base en matière de littératie numérique. **N'attendez donc plus et communiquez avec l'équipe d'AlphaNumérique dès maintenant afin de profiter rapidement de conseils et d'outils développés par des experts.**

**[info@alphanumericque.ca](mailto:info@alphanumericque.ca) | [www.alphanumericque.ca](http://www.alphanumericque.ca)**







alpha  
numérique  
—

INFO@ALPHANUMERIQUE.CA  
WWW.ALPHANUMERIQUE.CA