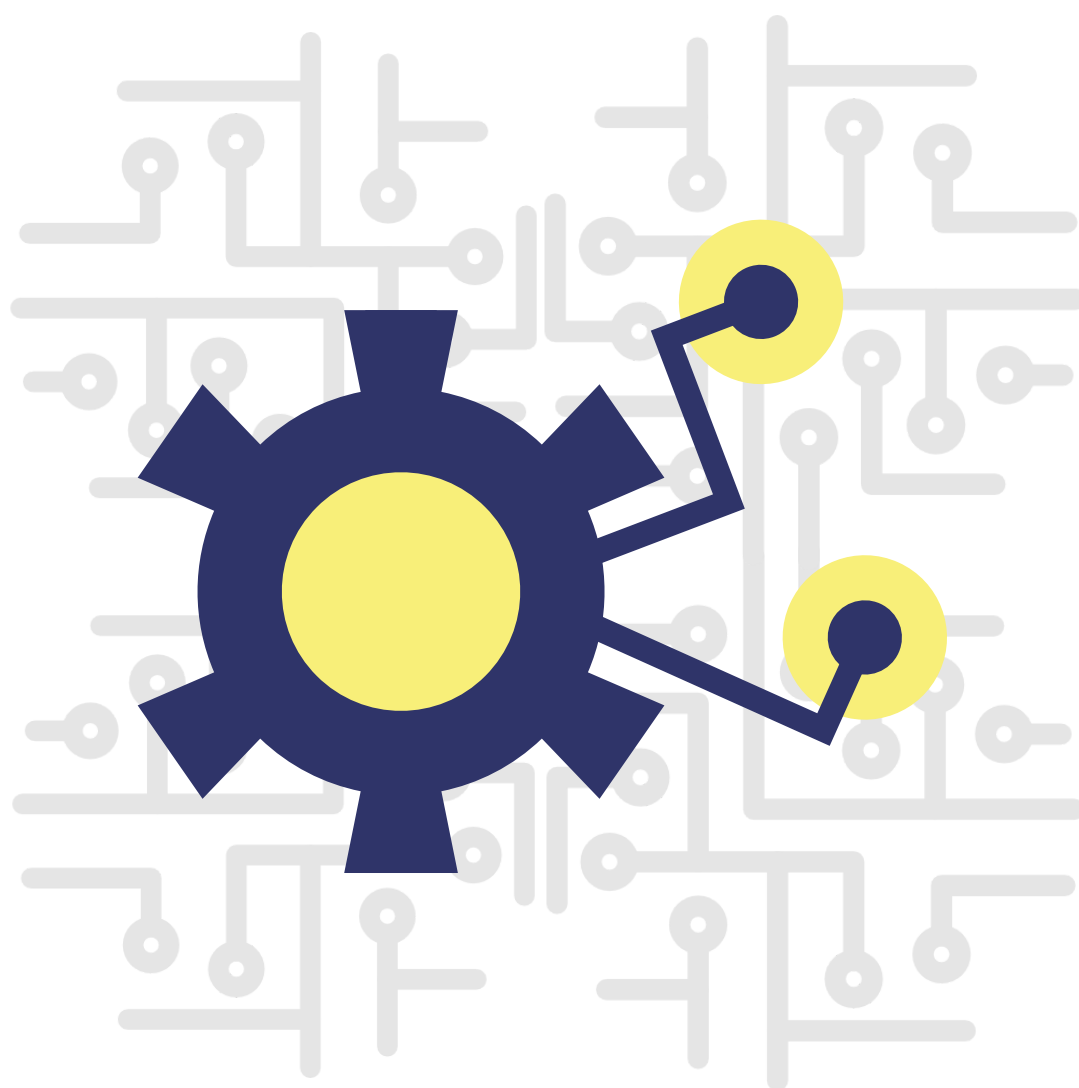


# CATALOGUE

---

## PRINTEMPS 2022



ACTIVITÉS  
EN LITTÉRATIE NUMÉRIQUE

CONÇUS DANS LE CADRE DU  
PROJET ALPHANUMÉRIQUE



TECHNOCULTURE.CLUB / @TECHNOCULTURECLUB

## Table des matières

<b>Pourquoi offrir des activités de littératie numérique ?</b>	<b>3</b>
<b>Une approche inclusive et éducationnelle</b>	<b>4</b>
<b>Avec vous, en présentiel et en virtuel</b>	<b>5</b>
<b>Nos différents projets</b>	<b>6</b>
<b>Des ateliers pensés pour des besoins variés</b>	<b>7</b>
<b>Ordinateur</b>	<b>8</b>
Mieux comprendre son ordinateur	8
Naviguer sur internet	8
<b>Boîte courriel</b>	<b>9</b>
Se repérer dans sa boîte courriel	9
<b>Tablette numérique</b>	<b>10</b>
Niveau 1 Mieux utiliser sa tablette	10
Niveau 2 Le web et ses ressources	10
Niveau 3 Téléchargement et gestion des applications	10
Les bases de la tablette et de son appareil photo	11
<b>Citoyenneté numérique</b>	<b>12</b>
Vers une utilisation écoresponsable du numérique	12
Fausse nouvelle et informations problématiques	12
Vos données: où vont-elles et comment en reprendre le contrôle?	12
<b>Sécurité en ligne</b>	<b>13</b>
Cliquer ou ne pas cliquer ? Reconnaître et se protéger du hameçonnage	13
Trucs et astuces	13
<b>Réseaux sociaux</b>	<b>14</b>
Les algorithmes et leurs effets	14
Comment se repérer et sécuriser son compte Facebook	14
Le web social, ses codes et ses tendances	14
<b>Les données infonuagiques</b>	<b>15</b>
<b>Liste des prix hiver 2022</b>	<b>16</b>
Comment les prix sont pensés ?	16

### Contact

Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)



**Foire aux questions : en présentiel** **17**

**Foire aux questions : en ligne** **18**

*Toutes les icônes de ce document sont tirées de [flaticon.com](https://flaticon.com)*

---

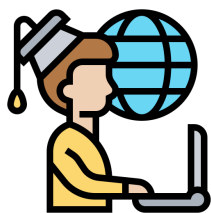
**Contact**

Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

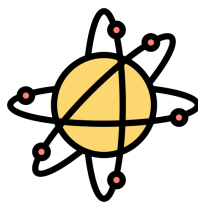
Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)



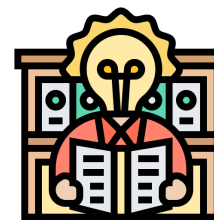
## Pourquoi offrir des activités de littératie numérique ?



Offrir de nouveaux savoirs  
aux citoyen·ne·s



Améliorer la littératie  
numérique de votre  
communauté



Attirer de nouveaux  
publics chez vous

## Ce que disent les bibliothèques à propos de nos activités

« Le programme offert par AlphaNumérique est excellent et nécessaire. Les formateurs sont tous compétents, empathiques et dynamiques. Le contenu est intéressant, même pour moi qui est confortable dans l'univers numérique, j'ai appris plein de choses. Les outils offerts sur le site sont utiles et bien faits. »

– Emmy Bouvier, Animatrice, Médialab de la  
Bibliothèque d'Amos.

« AlphaNumérique offre un service adapté aux besoins de ma bibliothèque, notamment en ce qui a trait aux thématiques proposées et aux outils de communication. Les formateurs·trices sont à la fois accueillant·es et précis·es, capables de s'adapter aux besoins particuliers de certaines clientèles (ex : personnes âgées). Cette offre m'aide à soutenir l'adaptation au numérique de ma communauté. »

– Miguel Gosselin-Dionne, Bibliothécaire,  
Bibliothèque du Plateau Mont-Royal.

## Ce que disent les participant·e·s à propos de nos activités

«Présentation très appréciée, qui présente l'importance de la sécurité en ligne. J'ai pu voir ma responsabilité personnelle pour me protéger et les ressources pour y parvenir. Merci de nous offrir ces formations. »

– Femme entre 65 et 74 ans, de la Montérégie.

«Tous les gens impliqués pour cette formation (animatrice, soutien tech...), je tiens à vous dire que vous avez été à la hauteur du sujet. Et votre écoute a été très géniale. Je vous remercie beaucoup de nous donner des formations adéquates pour nous améliorer. »

– Femme entre 45 et 54 ans, du Saguenay-Lac-St-Jean.

### Contact

Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

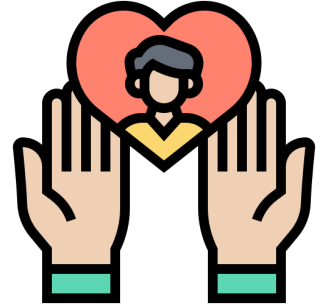
Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)



## Notre offre d'ateliers se base sur la transmission de nos valeurs

Techno Culture Club est un organisme à but non lucratif qui promeut et soutient la littératie et la justice numérique pour rendre la technologie et sa culture plus accessibles, équitables et participatives. Nous voulons :

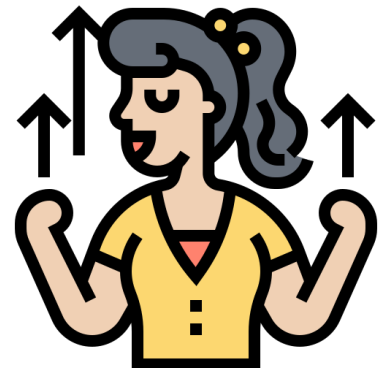
- Encourager un **engagement sain** avec les nouvelles technologies.
- **Réduire** les **inégalités numériques** par le partage de connaissances.
- Prioriser les outils gratuits et les logiciels libres afin de travailler collectivement à **démocratiser** les nouvelles technologies.
- Encourager la **collaboration** et l'**engagement** des communautés.



## Une approche inclusive et éducationnelle

En plus de refléter nos valeurs, nos activités valorisent ces approches :

- Adapter l'animation aux **besoins spécifiques** des groupes et individus en continu.
- **Démocratiser** l'accès aux outils technologiques et **démystifier** leur fonctionnement.
- Offrir un accompagnement visant l'**autonomisation** des participant-e-s.
- Valoriser la **curiosité** et développer la **confiance**.
- Inclure un moment de **réflexion** durant nos activités sur **les raisons et enjeux** de l'utilisation de nouvelles technologies.



---

### Contact

Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)

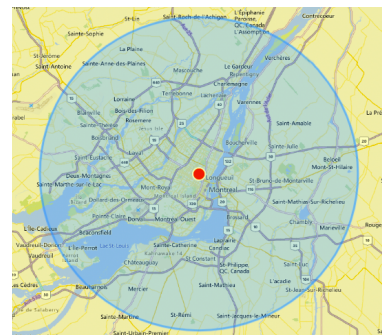


## Avec vous, en présentiel et en virtuel



Notre catalogue contient **des ateliers en présentiel\*** pour la région du Grand Montréal<sup>+</sup>.

Toutefois, pour assurer la flexibilité et l'inclusivité, **nous maintenons une offre en virtuel**, une formule qui permet de favoriser l'accessibilité !

**Nous pouvons aussi animer en mode hybride**, contactez-nous pour plus de détails.



Repérez les icônes correspondantes pour savoir si l'activité est offerte en virtuel et/ou en présentiel.

	Présentiel*	Virtuel
<b>Repérez cette icône</b>		
<b>Durée</b>	Entre 1h30 et 2h00 selon l'atelier	1h00
<b>Territoire</b>	Grand Montréal	N'importe où au Canada
<b>Besoins matériels</b>	Salle où le respect des normes sanitaires en vigueur est possible.  Se référer à la description de chaque atelier pour connaître les besoins matériels spécifiques.	Accès à Internet et Zoom.  Se référer à la description de chaque atelier pour connaître les besoins matériels spécifiques.

<sup>+</sup> **Dans un rayon d'environ 35 km de l'adresse de Techno Culture Club.**

Pour les gens situés un peu à l'extérieur de ce rayon, merci de nous contacter pour un devis personnalisé.

**\* En cas de retour au confinement**, cette offre peut être, selon les préférences et les disponibilités, transférée en ligne, remise à un moment ultérieur (dans un délai de six mois), ou encore annulée, moyennant des frais d'annulation.

### Contact

Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)



## Nos projets

### AlphaNumérique



Techno Culture Club est un collaborateur et un créateur de contenu pour AlphaNumérique, un projet d'envergure nationale dont l'objectif est de rendre plus accessible le partage des compétences fondamentales en littératie numérique.

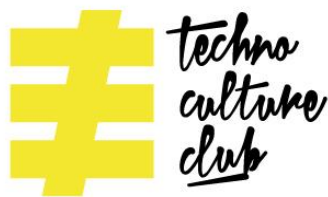
L'offre est pensée en **deux volets**, soit des formations professionnelles et des activités pour le grand public. Le programme subventionné se termine en mars 2022.

Après cette date, les ateliers **publics** seront administrés et facilités par Techno Culture Club selon la grille de tarifs en vigueur.

Le volet **formation professionnelle** sera quant à lui administré par Bibliopresto, mais restera facilité en partie par l'équipe Techno Culture Club.

**Pour plus d'informations sur le volet professionnel, contactez nos partenaires Bibliopresto : [info@alphanumerique.ca](mailto:info@alphanumerique.ca)**

### Technocréatif



Techno Culture Club est un créateur et facilitateur de contenu original. L'offre technocréative vise à cultiver la participation active, l'inclusion, l'accessibilité et l'agentivité des communautés par l'exploration créative et critique du numérique.

**Pour en savoir plus visitez : <https://technoculture.club/catalogue/>**

---

#### Contact




Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)



## Des ateliers pensés pour des besoins variés

Cherchez les icônes associées pour connaître les **différents niveaux** de nos activités dans les descriptions.

	Ce que l'apprenant·e sait ou souhaite apprendre	Icône à repérer
<b>Débutant·e</b>	<p>L'apprenant·e souhaite apprendre à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- utiliser un ordinateur ou un appareil intelligent pour la <b>première fois</b>.</li> <li>- naviguer sur internet pour la première fois.</li> <li>- L'apprenant·e se sent <b>peu ou pas à l'aise</b> d'utiliser les nouvelles technologies seul·e.</li> </ul>	
<b>Intermédiaire</b>	<p>L'apprenant·e souhaite apprendre à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mieux utiliser</b> un ordinateur ou un appareil intelligent.</li> <li>- Mieux utiliser sa boîte courriel.</li> <li>- Découvrir les réseaux sociaux et les codes du numérique.</li> </ul>	
<b>Avancé·e</b>	<p>L'apprenant·e souhaite :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Approfondir</b> sa compréhension des sujets éthiques.</li> <li>- <b>Se perfectionner</b> dans son usage des technologies.</li> </ul>	

### Contact

Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)





## Les ateliers

**En présentiel :** Un atelier **500\$**

**En ligne :** Un atelier **350\$**

Réservez **trois ateliers** et bénéficiez d'un tarif de **350\$ par atelier**

Réservez **trois ateliers** et bénéficiez d'un tarif de **250\$ par atelier**

*Voir tous les détails en fin de document*

**Cette offre est valable à partir du 1er avril 2022**

### Ordinateur

Mieux comprendre son ordinateur



Vous êtes curieux·se d'en apprendre plus sur les fonctionnalités de base d'un ordinateur? Venez apprendre à manipuler et retrouver des fichiers et des dossiers sur votre ordinateur. Vous ressortirez avec de nouveaux points de repère.

**Public :** adultes / aîné·e·s

**Durée :** 2h

**Max participant·e·s :** 12

**Niveau :**



Naviguer sur internet



Si vous pouviez trouver n'importe quel renseignement en quelques secondes, qu'aimeriez-vous savoir? Venez découvrir comment faire une recherche en ligne en utilisant des mots-clés. Vous apprendrez également à décoder quels résultats sont les plus pertinents à vos recherches.

**Public :** adultes / aîné·e·s

**Durée :** 2h

**Max participant·e·s :** 12

**Niveau :**



#### Contact

Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)



## Boîte courriel

Se repérer dans sa boîte courriel\*



Le courriel permet d'envoyer un message direct et privé à une ou à plusieurs personnes. Un courriel contient le texte que vous avez écrit, mais vous pouvez aussi y joindre des photos ou des documents. Votre boîte courriel vous permet aussi de recevoir des messages et de les classer : apprivoisez ces diverses fonctions pour en profiter au maximum.

**Public :** adultes / aîné·e·s

**Durée :** 2h

**Max participant·e·s :** 12

**Niveau :**  

\* **Important :** Pour pouvoir assister à cet atelier, la personne doit déjà avoir une adresse courriel.

---

### Contact

Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)



## Tablette numérique

### Niveau 1 Mieux utiliser sa tablette



Les tablettes possèdent une grande variété de paramètres et il peut devenir difficile d'y circuler aisément. Venez vous familiariser avec les paramètres de la tablette iPad ou Android et apprendre comment se repérer dans le menu, y trouver une information et contrôler les réglages les plus utilisés.

**Public :** adultes / aîné·e·s

**Durée :** 2h

**Max participant·e·s :** 12

**Niveau :**  

### Niveau 2 Le web et ses ressources





En raison d'un espace d'affichage réduit par la taille de l'écran d'une tablette, l'affichage Web a dû s'adapter en créant de nouvelles icônes afin d'optimiser la navigation. Cet atelier vous permettra d'apprendre à mieux utiliser les fonctions d'un navigateur Web sur la tablette.

**Public :** adultes / aîné·e·s

**Durée :** 2h

**Max participant·e·s :** 12

**Niveau :**  

### Niveau 3 Téléchargement et gestion des applications



La tablette numérique offre un large éventail d'utilitaires. Ils sont téléchargeables depuis un magasin en ligne. Venez apprendre comment trouver et choisir des applications et découvrez des trucs et astuces pour mieux les gérer.

**Public :** adultes / aîné·e·s

**Durée :** 2h

**Max participant·e·s :** 12

**Niveau :**  

#### Contact

Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)



## Les bases de l'appareil mobile et de son appareil photo



Venez en apprendre plus sur les fonctionnalités de base de votre appareil mobile (téléphone intelligent ou tablette). Nous explorerons aussi les fonctionnalités de l'appareil et de la galerie photo intégrés à votre appareil pour mieux capturer les moments importants de votre vie.

**Public :** adultes / aîné·e·s

**Durée :** 2h

**Max participant·e·s :** 12

**Niveau :**



### Contact

Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)



## Citoyenneté numérique

### Vers une utilisation écoresponsable du numérique



Savez-vous qu'un simple clic de souris émet des gaz à effet de serre? Savez-vous comment fonctionnent les centres de données? Cet atelier vous donnera de nouveaux outils qui vous permettront de réduire votre empreinte carbone et de comprendre comment Internet fonctionne réellement!

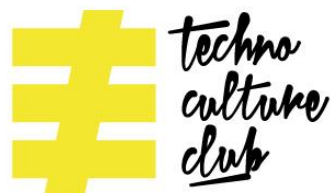
**Public :** Grand public

**Durée :** 1h en ligne  
2h00 en présentiel

**Niveau :**



### Fausses nouvelles et informations problématiques



Fausses nouvelles : comment les reconnaître et les décrypter ? Participez à cette activité collaborative de réflexion critique sur les informations quotidiennes.

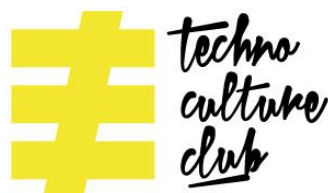
**Public :** 13-17 ans / adultes / aîné·e·s

**Durée :** 2h en ligne et en présentiel

**Niveau :**



### Vos données: où vont-elles et comment en reprendre le contrôle?



Sentez-vous que les technologies numériques prennent le contrôle sur votre vie ? Discutons des moyens pour garder le contrôle de nos données dans ce monde complexe.

**Public :** 13-17 ans / adultes

**Durée :** 2h en ligne et en présentiel

**Niveau :**



#### Contact

Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)



## Sécurité en ligne

### Cliquer ou ne pas cliquer? Reconnaître et se protéger de l'hameçonnage



La fraude en ligne est un phénomène de plus en plus important. Comment la reconnaître ? Comment bien se protéger et protéger son entourage de celle-ci ? Telles sont les questions auxquelles nous répondrons dans l'atelier.

**Public :** adultes / aîné·e·s

**Durée :** 1h en ligne

2h00 en présentiel

**Niveau :**



**Les aîné·e·s ne vivent pas le phénomène de la même manière que les jeunes adultes.** Les types de fraudes dont ils sont victimes ne sont pas les mêmes. Pour cette raison, nous vous offrons un **atelier adapté** pour les **jeunes adultes** ainsi qu'un atelier adapté pour les **aîné·e·s**.

### Trucs et astuces



La sécurité en ligne est omniprésente dans l'expérience numérique. Découvrez des trucs et astuces clés en main pour mieux vous protéger et développer de bons réflexes en tant qu'utilisateur·ère.

**Public :** adultes / aîné·e·s

**Durée :** 1h en ligne

2h00 en présentiel

**Niveau :**



La sécurité relève de plusieurs niveaux de complexité, c'est pourquoi nous vous offrons un **atelier adapté aux personnes débutantes** ainsi qu'un atelier adapté aux personnes de **niveau intermédiaire à avancé**.

#### Contact

Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)



## Réseaux sociaux

### Comprendre les algorithmes et leurs effets



Les algorithmes influencent ce que nous voyons sur les réseaux sociaux. Cet atelier permettra aux participant·e·s de comprendre comment les algorithmes fonctionnent et d'identifier leurs effets sur le contenu que nous voyons.

**Public :** adultes / aîné·e·s

**Durée :** 1h en ligne  
2h00 en présentiel

**Niveau :**



### Comment se repérer et sécuriser son compte Facebook



Comment s'assurer que la manière dont on utilise Facebook est éthique et sécuritaire? Cet atelier vous apprendra à mieux contrôler qui voit les informations que vous partagez sur Facebook, ainsi que ce qui apparaît sur votre fil d'actualité.

**Public :** adultes / aîné·e·s

**Durée :** 1h en ligne  
2h00 en présentiel

**Niveau :**



### Le web social, ses codes et ses tendances



Comment comprendre le langage et les tendances des différents réseaux sociaux ? Cet atelier vous permettra de découvrir les plateformes Instagram, Twitter, Facebook et Youtube en plus de vous familiariser avec les usages et le vocabulaire que l'on y retrouve.

**Public :** adultes / aîné·e·s

**Durée :** 1h en ligne  
2h00 en présentiel

**Niveau :**



#### Contact

Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)



## Les données infonuagiques

### Introduction au concept de l'infonuagique



L'infonuagique est une infrastructure numérique aussi importante que l'Internet à ce jour. Vous l'utilisez sans même le savoir. Venez découvrir ce que cache ce terme mystérieux et comment l'utiliser dans une optique pratico-pratique.

**Public :** adultes / aîné·e·s

**Durée :** 1h en ligne

2h00 en présentiel

**Niveau :**



#### Contact

Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)





## Liste des prix Printemps 2022

### ATELIERS À LA PIÈCE

En présentiel	<b>500\$</b>
En ligne	<b>350\$</b>

### FORFAITS OFFERTS

Série de trois activités et plus en présentiel	<b>350\$ chaque</b>
Série de trois activités et plus en ligne	<b>250 \$ chaque</b>

Taxes applicables sur les prix ci-dessus.

**Cette offre est valable à partir du 1er avril 2022**

**Pour toute question, écrivez-nous à [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)**

## Comment les prix sont pensés ?

Pourquoi certains ateliers sont-ils payants à présent ? Et qu'est-ce qui est inclus dans les tarifs ?

Le financement du projet AlphaNumérique se termine en mars 2022 : nous devons donc assumer l'entièreté des coûts liés à la prestation des ateliers après cette date.

Les tarifs sont réfléchis pour couvrir les frais liés à la coordination, la communication, les déplacements, le matériel, la préparation et l'animation.

Notre organisation n'est pas subventionnée à la mission, c'est pourquoi notre financement dépend des institutions et organisations qui programment nos activités. L'accessibilité demeure une valeur au cœur de notre mission. Nous souhaitons que même les plus petites institutions et organisations puissent elles aussi offrir nos activités à leurs membres.

Si vous avez des questions par rapport à notre tarification ou que vous aimeriez programmer nos ateliers, mais que le prix est un obstacle, n'hésitez pas à nous contacter. Il nous fera plaisir de discuter avec vous de pistes pour trouver du financement et/ou de la possibilité de jumeler vos activités avec une autre organisation.

---

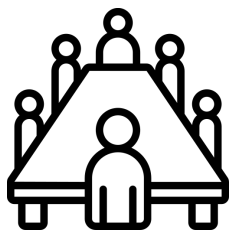
#### Contact

Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)



## Foire aux questions : en présentiel



### Que se passe-t-il en cas de problème technique?

Ce qui nous importe le plus est d'offrir aux participant·e·s une expérience positive et enrichissante. La technologie n'étant pas infaillible, des problèmes peuvent toujours survenir au cours d'un atelier.

Si le problème technique est hors de notre contrôle (ex : panne de wifi lors de l'atelier), nous nous réservons le droit de charger des frais.

Dans le cas d'un problème technique dépendant de nous, nous nous engageons à refaire l'atelier en partie ou en entier dans un délai de quatre mois maximum.

### Que se passe-t-il si je dois annuler?

La politique d'annulation complète vous sera transmise à la signature du contrat. Toutefois, sachez qu'une annulation, à tout moment une fois le contrat signé, ou toute modification d'horaire à moins de deux mois d'avis occasionnera des frais.

### Qui s'occupe de l'installation et de la désinstallation ?

Nous installons et désinstallons les ateliers.  
Nous coordonnons tout cela en amont de l'atelier.

### Quel matériel doit fournir le·a client·e ?

1. Un écran ou projecteur pour présenter l'atelier aux participant·e·s.
2. Un ordinateur par participant·e (possibilité d'apporter un nombre limité d'équipement sur demande).
3. Un accès Wi-fi

---

#### Contact

Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)



## Foire aux questions : en ligne

### Que se passe-t-il en cas de problème technique?

Ce qui nous importe le plus est d'offrir aux participant·e·s une expérience positive et enrichissante. La technologie n'étant pas infaillible, des problèmes peuvent toujours survenir au cours d'un atelier.

Si un problème survient (ex : ordinateur ou connexion des participant·e·s), nous ferons de notre mieux pour les supporter pendant l'activité dans la mesure de ce qui est réaliste dans le temps alloué et dans notre capacité à garder un bon déroulement pour le reste du groupe.

Dans le cas d'un problème technique dépendant de nous, nous nous engageons à refaire l'atelier en partie ou en entier dans un délai de quatre mois maximum.

### Comment se déroulent les activités en ligne?

Nous vous fournirons à l'avance un lien d'invitation à une vidéoconférence Zoom ainsi que des instructions préparatoires à l'activité que vous devrez transmettre aux participant·e·s.

Pendant l'activité, notre équipe d'animation s'assure de bien encadrer chaque participant·e et offrir le support nécessaire à chacun·e.

### Que se passe-t-il si je dois annuler?

La politique d'annulation complète vous sera transmise à la signature du contrat. Toutefois, sachez qu'une annulation, à tout moment une fois le contrat signé, ou toute modification d'horaire à moins de deux mois d'avis occasionnera des frais.

### Quel matériel doit être fourni par les participant·e·s?

Les participant·e·s doivent utiliser leur ordinateur personnel et leur connexion internet pour pouvoir participer aux activités.

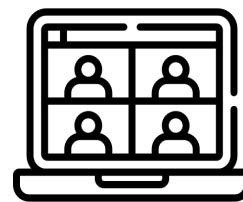
L'utilisation d'une caméra et d'un micro sont recommandées, mais facultatives.

### Est-ce que les participant·e·s doivent installer des logiciels avant?

Le logiciel de vidéoconférence [Zoom](#) est requis pour participer à toutes les activités. Une fiche expliquant comment procéder à l'installation et à la connexion à la conférence sera transmise à la bibliothèque ou l'organisme.

### Est-ce que les ateliers en ligne sont accessibles à tou·te·s?

Les ateliers en ligne ne sont pas accessibles à chaque individu. Nous sommes conscient·e·s que certaines personnes peuvent être désavantag·e·s par l'inaccessibilité numérique et que celles-ci ne pourront profiter de cette offre.



#### Contact

Par téléphone du lundi au vendredi  
de 9h à 16h : 514.523.2312

Par courriel à : [litteratienumerique@technoculture.club](mailto:litteratienumerique@technoculture.club)  
Pour plus d'info : [www.technoculture.club](http://www.technoculture.club)

