

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Selon la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), une donnée personnelle désigne « **toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable** ».

EXEMPLES

- Un nom et un prénom
- Une date de naissance
- Une adresse courriel
- Une photo

Qui collecte les données personnelles et pourquoi ?

Les données personnelles sont collectées et utilisées par **les entreprises qui mettent à disposition des appareils, des outils et des services numériques**.

EXEMPLES

- Les systèmes d'exploitation comme Windows, Linux ou encore Mac OS (Apple)
- Les applications, les logiciels et les plateformes
- Et les sites Web

La collecte de données permet aux entreprises de se développer en ayant une meilleure connaissance des consommateurs. Elle permet également de proposer des publicités ciblées aux consommateurs.

Comment les entreprises collectent-elles les données personnelles ?



Conditions d'utilisation
(CGU)



Témoins
de navigation



Comportement
en ligne

Qu'est-ce qu'un navigateur Web ?

L'agence 1min30, définit un navigateur Web comme suit: « **Un navigateur web (web browser en anglais) est un logiciel permettant d'accéder à une page web et de l'afficher sur l'écran de l'utilisateur. Un tel logiciel doit donc être capable de lire et d'interpréter des fichiers html. Les navigateurs web accèdent au web à travers le protocole de communication HTTP.** »

Les navigateurs Web les plus connus du grand public sont:



🎯 Logiciels qui permettent d'accéder à internet

Pourquoi prenons-nous l'exemple de Google Chrome ?

Google Chrome est le navigateur le plus utilisé. En 2015, il comptait déjà près de 1 milliard d'utilisateurs actifs. Voilà pourquoi nous l'avons choisi à titre d'exemple.

Quelles sont les informations récoltées par un navigateur Web ?

Lorsque nous utilisons un navigateur Web, ce dernier enregistre notre activité en ligne. Les navigateurs collectent des données, entre autres, pour offrir à l'internaute une expérience de navigation agréable en l'aidant à trouver facilement ce qu'il recherche. Ils peuvent par exemple enregistrer les sujets de recherches, les sites Web visités et les mots de passe.

Quels sont les avantages et désavantages de l'enregistrement de nos activités en ligne ?

En enregistrant la géolocalisation de l'internaute, le navigateur Web est capable de lui proposer des résultats de recherches basés sur la localisation géographique. Si l'internaute se trouvant dans la ville de Québec fait une recherche en ligne pour trouver un restaurant asiatique, il obtiendra majoritairement des résultats en français et une liste de restaurants se trouvant dans la ville de Québec.

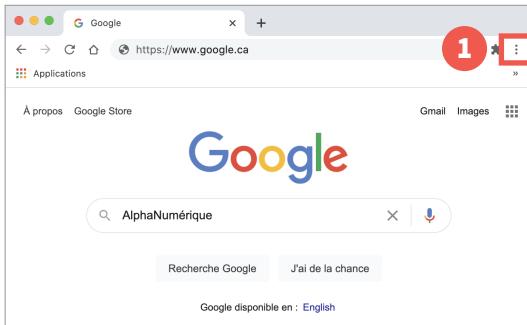


Un autre avantage de la collecte est la rapidité avec laquelle un internaute peut se connecter à ses comptes en ligne grâce à la **saisie automatique ou le pré-remplissage de formulaire**.

💡 Ces options sont pratiques, mais attention : l'enregistrement des informations personnelles peut favoriser les risques de fraude. Si une personne accepte qu'une information comme un numéro de carte bancaire soit préenregistrée, un individu connecté à un de ses comptes personnels ou ayant accès à un de ses appareils numériques pourrait l'utiliser à des fins malveillantes.

Il est donc important de savoir comment accéder aux paramètres de confidentialité et de sécurité des navigateurs Web que nous utilisons afin de maîtriser la gestion de nos données personnelles qui y sont enregistrées.

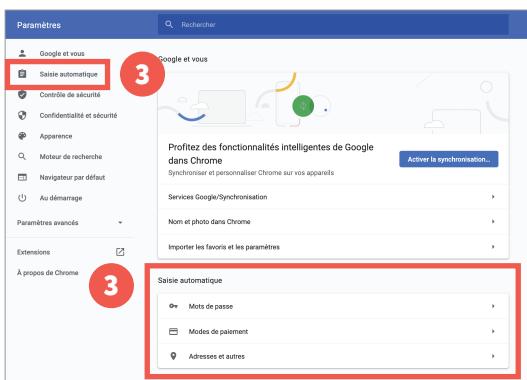
Comment paramétrer la saisie automatique ?



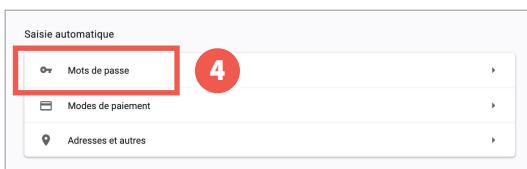
- 1 Cliquer sur le bouton en haut à droite montrant 3 points superposés.



- 2 Cliquer sur les 3 points. Un onglet déroulant apparaît : cliquer sur l'option « **Paramètres** » qui sera alors surlignée en gris.



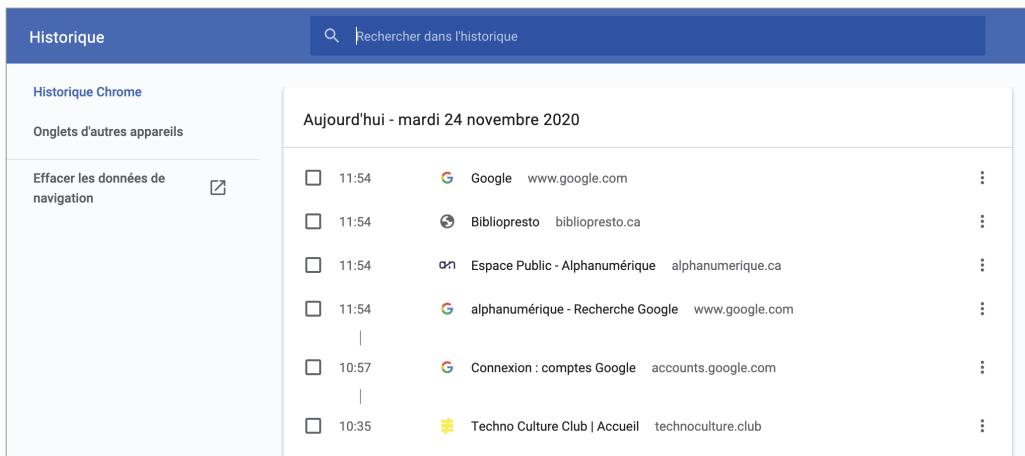
- 3 Lorsqu'on clique sur « **Paramètres** », la page des paramètres Google Chrome s'affiche. La section permettant de gérer l'option de la saisie automatique est accessible dans le menu vertical situé à gauche ainsi qu'au centre de la page.



- 4 Trois choix sont présentés. L'internaute peut paramétrer l'enregistrement des mots de passe, des modes de paiement et des adresses. Il suffit de cliquer sur l'option souhaitée pour modifier leurs paramètres.

Qu'est-ce qu'un historique de navigation ?

L'historique de navigation est la liste des pages Web consultées par l'utilisateur du navigateur Web. Il est enregistré automatiquement.

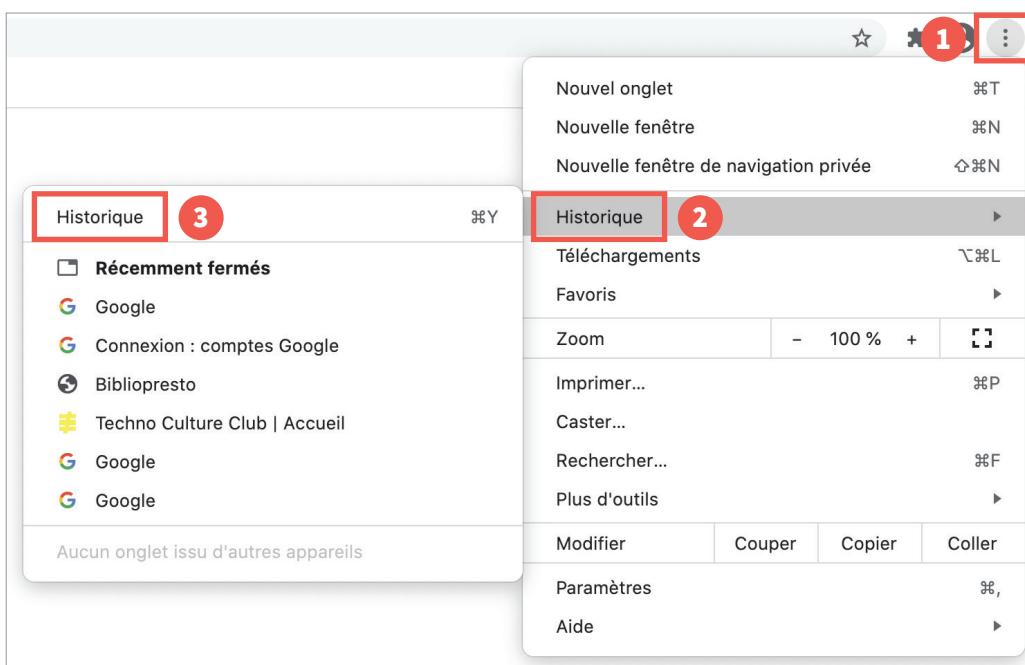


The screenshot shows a browser window with a blue header bar. The header bar has a search bar with the placeholder 'Rechercher dans l'historique'. Below the header is a sidebar with the title 'Historique' and a 'Historique Chrome' section. The main content area is titled 'Aujourd'hui - mardi 24 novembre 2020'. It lists several visited websites with their icons, times, and URLs. The list includes Google, Bibliopresto, Espace Public - Alphanumérique, alphanumerique.ca, alphanumérique - Recherche Google, Connexion : comptes Google, and Techno Culture Club | Accueil.

Comment effacer son historique de navigation ?

Voici la marche à suivre pour supprimer l'historique de navigation :

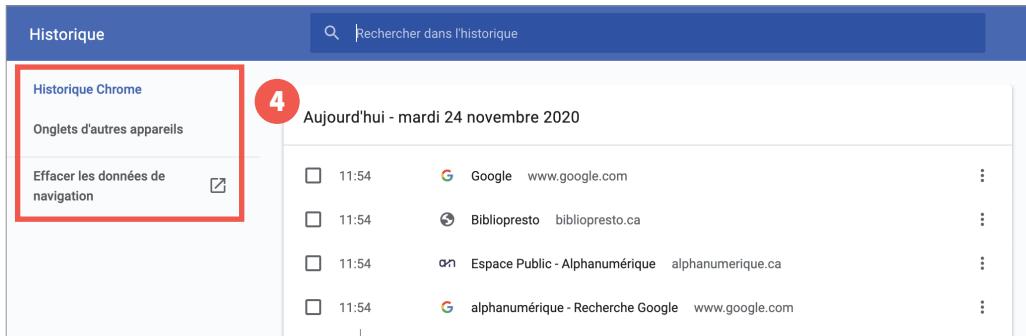
- 1 Cliquer sur le bouton en haut à droite montrant 3 points superposés. Les trois points verticaux ou trois barres verticales (selon le navigateur Web) sont le symbole indiquant un menu déroulant. Lorsqu'on clique dessus, différentes options s'affichent dans un onglet déroulant.
- 2 Cliquer sur le symbole menu (3 points superposés). Un onglet déroulant apparaît : cliquez sur l'option « Historique » qui sera alors surlignée en gris et ouvrira un second onglet. Ce dernier présente les dernières pages en ligne visitées par l'internaute.
- 3 Cliquer sur le mot « Historique » présent dans le second onglet visible dans l'exemple ci-dessous.



The screenshot shows a browser menu with a red box around the 'Historique' tab in the top left corner. The menu is open, and the 'Historique' option is highlighted with a red box and a red number '2' above it. The menu also contains other options like 'Nouvel onglet', 'Téléchargements', and 'Paramètres'. A red number '1' is placed above the menu icon in the top right corner of the browser window. A red box also surrounds the menu icon.

4 Une nouvelle page s'ouvre. Un menu avec trois options est visible sur la gauche:

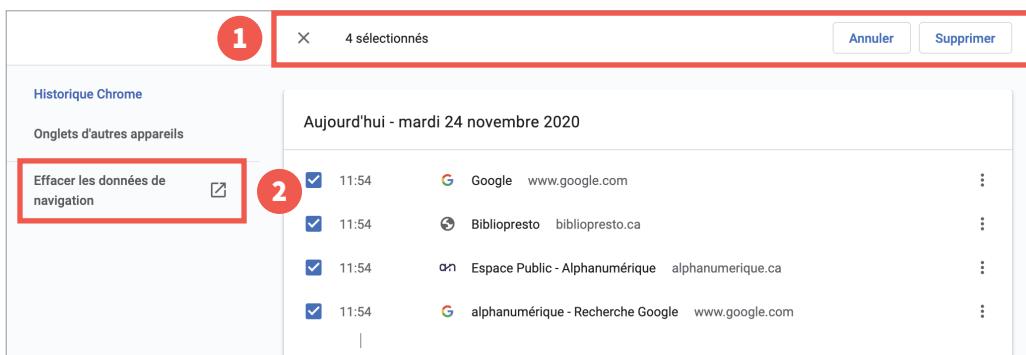
- Historique Chrome,
- Onglets d'autres appareils,
- Effacer les données de navigation.



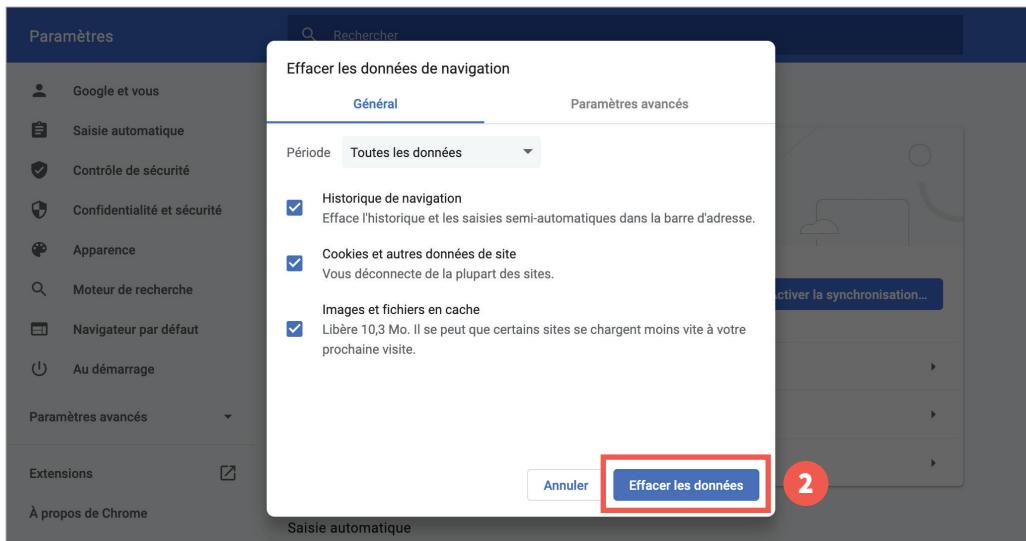
The screenshot shows the 'Historique' (History) page in Chrome. On the left, a sidebar lists 'Historique Chrome', 'Onglets d'autres appareils', and 'Effacer les données de navigation'. The 'Effacer les données de navigation' option is highlighted with a red box and has a red circle with the number '4' above it. The main content area shows a list of recent browsing history items for the date 'Aujourd'hui - mardi 24 novembre 2020'. Each item includes a checkbox, a timestamp, a small icon, the site name, and the URL. To the right of each item is a vertical ellipsis menu.

Deux options s'offrent à vous pour gérer votre historique et vos données de navigation:

- 1 Effacer certaines pages en particulier.
- 2 Effacer l'entièreté de votre historique, ainsi que les témoins de navigation (cookies). Appuyez sur « **Effacer les données de navigation** ».



The screenshot shows a confirmation dialog box titled '4 sélectionnés' (4 selected). The 'Effacer les données de navigation' button is highlighted with a red box and has a red circle with the number '1' above it. The dialog lists the same four history items as the previous screenshot, each with a checked checkbox. The 'Annuler' (Cancel) and 'Supprimer' (Delete) buttons are visible at the top right of the dialog.



The screenshot shows the 'Paramètres' (Settings) page in Chrome. The left sidebar lists various settings categories. A modal dialog box is open over the page, titled 'Effacer les données de navigation'. The 'Général' tab is selected. Under 'Période', 'Toutes les données' is chosen. The 'Historique de navigation' and 'Cookies et autres données de site' checkboxes are checked. The 'Effacer les données' button at the bottom of the dialog is highlighted with a red box and has a red circle with the number '2' above it. The 'Annuler' button is also visible.



Quelles sont les bonnes pratiques générales pour protéger ses données ?

- 1** Explorer les paramètres de **confidentialité et sécurité**
- 2** Utiliser un **VPN** ou **réseau virtuel privé**
- 3** Supprimer **la saisie automatique**
- 4** Supprimer **l'historique** et **les témoins de navigation**
- 5** Déconnecter son compte

Continuez à apprendre sur alphanumerique.ca !

