

Cette trame est une base, vous pouvez y piocher pour concevoir vos ateliers ou accompagner une personne. Vous êtes libre de choisir d'autres activités et nous vous encourageons à en ajouter de nouvelles !

Prérequis : Naviguer sur Internet / Se repérer sur le bureau Windows ou sur l'écran d'accueil de votre téléphone intelligent ou de votre tablette

Avant de commencer la formation : Imprimez votre trame / Ouvrez le lien vers la formation AlphaNumérique / Imprimez des fiches résumé. Pour une partie de ces exercices, l'apprenant devra avoir une boîte courriel et savoir y accéder.

Objectif

À l'issue de la formation, l'apprenant est capable de remplir un formulaire en ligne comportant contraintes de format et tests de sécurité.

Interpellation

 Avec l'animateur  5-10 min  Sans ordinateur

Demandez à l'apprenant à quoi servent les formulaires en ligne selon lui. Il s'attend peut-être à ce qu'on parle de démarches administratives : si c'est le cas, montrez qu'en ligne les formulaires sont présents partout (commander quelque chose, renseigner son profil).




Introduction

 Avec l'animateur  5-10 min  alphanumerique.ca projeté


Faites découvrir les différences et ressemblances entre l'achat d'un billet au guichet ou sur Internet.

 En atelier, projetez les questions et faites répondre les apprenants collectivement !

Découvrir les champs de formulaire

 Pratique autonome  10 min  alphanumerique.ca projeté

Encouragez l'apprenant à expérimenter par lui-même avec chacun des champs du formulaire exemple.

 En atelier, encouragez les apprenants les plus à l'aise à échanger avec les autres !


 Avec l'animateur  5-10 min  Sans ordinateur

Demandez à l'apprenant de décrire le fonctionnement de chaque partie du formulaire qu'il a testé. Si besoin, fournissez les explications manquantes.

NOTIONS À ABORDER :

- La différence entre les champs avec plusieurs réponses possibles, et les champs à réponse unique.
 - Le champ mot de passe, où on ne voit pas les caractères qu'on tape.
 - Le bouton Envoyer, sur lequel il faut cliquer ou sinon le formulaire n'est pas pris en compte.
-

Exercices : les champs de formulaire

 Pratique autonome  2x5 min  Conditions réelles

EXERCICES : LA RECHERCHE AVANCÉE – FACILE

- Chercher un billet sur orleansexpress.com : Choisissez une ville et un horaire de départ. L'apprenant trouve le prix d'un billet pour cette ville le samedi suivant à 10 h.
 - Chercher un livre sur le site d'une bibliothèque près de chez vous.
-

Découvrir les formulaires avec contraintes

 Pratique autonome  10 min  alphanumerique.ca projeté

Encouragez l'apprenant à expérimenter par lui-même avec chacun des champs du formulaire exemple.

 Avec l'animateur  5-10 min  Sans ordinateur

Demandez à l'apprenant de décrire le fonctionnement de chaque partie du formulaire qu'il a testé. Si besoin, fournissez les explications manquantes.

NOTIONS À ABORDER :

- Les champs textes qui ne fonctionnent que si la réponse est au bon format
 - Les champs obligatoires
 - Comment repérer et comprendre ces règles : indices visuels et message d'erreur
-

Exercices : les formulaires avec contrainte

ENTRAÎNEMENT FORMULAIRE – MOYEN

 Pratique autonome  10 min  alphanumerique.ca projeté

À l'aide d'un formulaire en ligne guidé, vous découvrirez toutes les fonctionnalités des formulaires en ligne.

LE COMPTE – FACILE

 Pratique autonome  5 min  Conditions réelles

Se créer un compte : orleansexpress.com, kijiji.ca, commentcamarche.net

LA SIMULATION – MOYEN

 Pratique autonome  15 min  Conditions réelles

Faire une simulation de revenus à la retraite : retraitequebec.gouv.qc.ca

Découvrir la sécurité dans les formulaires

 Pratique autonome  10 min  alphanumerique.ca projeté

Encouragez l'apprenant à expérimenter par lui-même avec chacun des champs du formulaire exemple.

 Avec l'animateur  5-10 min  Sans ordinateur

Demandez à l'apprenant de décrire le fonctionnement de chaque partie du formulaire qu'il a testé. Si besoin, fournissez les explications manquantes.

NOTIONS À ABORDER :

- Les conditions générales d'un site : des termes légaux qui délimitent les liens entre l'utilisateur et l'entreprise du site (ex. : ce que l'utilisateur peut réclamer)
- L'utilisation des données : les sites ne peuvent pas utiliser vos données pour faire n'importe quoi; ils doivent vous demander l'autorisation
- Les cases pré-cochées, l'utilité de relire un formulaire avant de l'envoyer
- En particulier, évoquer les infolettres
- À quoi servent les tests de sécurité : les sites se protègent contre les créations de comptes automatisés, ou de contenu intempestif
- Ce qu'est un test de sécurité : une petite tâche qui est difficile à faire pour des programmes automatisés (ex. : Lire des lettres déformées, analyser une photo)

Exercice : la sécurité dans les formulaires

LE COMPTE – MOYEN

 Pratique autonome  5 min  Conditions réelles


Si pas encore fait, créer un compte orleansexpress.com, ou commentcamarche.net

LE COMPTE ++ – MOYEN

 Pratique autonome  10 min  Conditions réelles

Se créer un compte sur donnons.org, eBay ou soundcloud

Découvrir comment ajouter un fichier

 Pratique autonome  10 min  alphanumerique.ca projeté

Encouragez l'apprenant à expérimenter par lui-même avec le formulaire exemple.

 Avec l'animateur  5-10 min  Sans ordinateur

Demandez-lui de décrire quelles sont selon lui les étapes d'ajout de fichier. Si besoin, fournissez les explications manquantes.

 Vous pouvez utiliser les images de cette partie pour illustrer vos propos.

NOTIONS À ABORDER :

- La fenêtre qui va s'ouvrir lorsqu'on clique sur le bouton « Choisir un fichier » est une fenêtre de l'explorateur de fichier
- Comment ajouter le fichier une fois la fenêtre ouverte : sélectionner, puis cliquer sur ouvrir ou double-cliquer
- Sur téléphone intelligent, c'est un message (et non une fenêtre) qui s'ouvre et qui propose de sélectionner une photo (et non de « choisir un fichier »).

Exercices : ajouter un fichier

Cette partie sera plus simple si l'apprenant sait déjà envoyer une pièce jointe. Pour une atelier collectif sur ordinateur, préparez quelques fichiers sur le bureau de l'apprenant pour les exercices.

COMPLÉTER SON COMPTE – MOYEN

 Pratique autonome  10 min  Conditions réelles

Si vous avez créé un compte sur un site à l'étape précédente, faites-leur télécharger un fichier dessus. Une photo de profil, une photo pour une annonce, un son sur soundcloud.

WETRANSFER – MOYEN

 Pratique autonome  10 min  Conditions réelles


Ajouter un fichier sur wetransfer. Attention, cet exercice n'est pas réalisable sur téléphone intelligent.

Se tester


 Pratique autonome  5-10 min  alphanumerique.ca projeté

C'est parti pour un quiz de 6 questions!

Synthèse

 Avec l'animateur  5-15 min  Sans ordinateur

Demandez à l'apprenant de faire un bref résumé oral de ce qu'il a appris, et répondez aux questions. Puis donnez-lui la fiche résumé!

 Si vous êtes en atelier composez des équipes, laissez les échanger et demandez à l'un des membres du groupe de s'exprimer!

Toute l'équipe d'AlphaNumérique vous souhaite une bonne formation !

