



alpha  
numérique  
—

Pour naviguer  
dans une société  
numérique



**ORGANISER  
UN ATELIER  
DE LITTÉRATIE  
NUMÉRIQUE**  
—

**Guide pour les bibliothèques  
et les organismes souhaitant  
proposer des ateliers  
de littératie numérique  
au public**



# Table des matières

<b>LE PROJET ALPHANUMÉRIQUE</b>	<b>3</b>
<b>ORGANISER DES ACTIVITÉS DE FORMATION EN LITTÉRATIE NUMÉRIQUE AU SEIN DE VOTRE ORGANISATION</b>	<b>3</b>
<b>1</b> Suivre les formations destinées au personnel des bibliothèques et des organismes communautaires	3
<b>2</b> Utiliser les ressources et outils mis à disposition sur notre site Web	4
<b>3</b> Utiliser les outils de promotion clés en main	5
<b>4</b> Nous communiquer le détail de votre programmation	5
<b>5</b> Obtenir et transmettre les statistiques de participation	6



## Le projet AlphaNumérique

Le projet AlphaNumérique est un projet national de **littératie numérique** en bibliothèques publiques et dans les organismes communautaires. L'initiative vise à faciliter la participation à l'environnement numérique des groupes les plus concernés par les fossés numériques, notamment les aînés, les Canadiens à faible revenu, les peuples autochtones et ceux vivant en milieu rural. Le projet est financé par Innovation, sciences et développement économique Canada dans le cadre du Programme d'échange en matière de littératie numérique.

> **Pour en savoir plus sur le projet, consulter le guide de promotion.**

Pour y arriver, Alphanumérique offre en parallèle des activités gratuites de formation au personnel des bibliothèques et des organismes communautaires, ainsi qu'au grand public, jusqu'en mars 2022 :

- **Formation au personnel**: sensibilisation aux enjeux de la littératie numérique et à son enseignement auprès des publics cibles.
- **Formation au public**: activités d'apprentissage aux compétences numériques de base touchant de multiples aspects : découverte de l'ordinateur et de la tablette, navigation en ligne, envoi de courriels, sécurité en ligne, etc.

## Organiser des activités de formation en littératie numérique au sein de votre organisation

Afin de **multiplier** et de **pérenniser** l'action du projet auprès du public dès maintenant et au-delà de mars 2022, AlphaNumérique sollicite **la collaboration des bibliothèques et des organismes**. Parallèlement aux activités de formation au public qui seront données par l'équipe des formateurs de AlphaNumérique, il est essentiel que le personnel des bibliothèques et des organismes organise lui-même des activités dans son milieu.

Le projet Alphanumérique propose ainsi au personnel de s'impliquer en faveur de l'inclusion numérique en leur offrant une formation aux techniques d'accompagnement en littératie numérique, ainsi que des ressources et outils pour se perfectionner et accompagner ses publics vers l'autonomie numérique.

**Voici les différentes étapes à suivre pour redonner un atelier de formation en littératie numérique :**

### 1 Suivre les formations destinées au personnel des bibliothèques et des organismes communautaires

AlphaNumérique propose d'**outiller le personnel** des bibliothèques et des organismes communautaires pour qu'il soit en mesure d'accompagner ses publics dans l'utilisation des outils numériques.

#### POURQUOI SE FORMER ?

La dématérialisation croissante de notre société engendre l'exclusion numérique des publics ne possédant pas les habiletés essentielles pour tirer profit des outils numériques.

Participez aux formations AlphaNumérique pour :

- Bonifier vos connaissances et compétences
- Acquérir de la confiance en soi pour aider vos publics

- Proposer des formations à vos usagers
- Être en mesure d'offrir de l'aide de première ligne
- Se former aux bonnes pratiques en littératie numérique
- Collaborer avec d'autres acteurs en faveur de l'inclusion numérique

## LES FORMATIONS AU PERSONNEL :

- **La journée de formation** aux enjeux de la littératie numérique et à son enseignement : cette formation se donne sur place dans les bibliothèques du Québec.
- **3 webinaires** ont été mis en place suite à la crise du Covid 19, afin de poursuivre la formation au personnel tant qu'il n'est pas possible de la donner en présentiel. Ces webinaires abordent les mêmes notions que celles vues lors de la journée de formation en trois temps :
  1. **La théorie** : introduction aux enjeux de la littératie numérique
  2. **La facilitation** : explorer les enjeux et les limites de l'accompagnement du public en littératie numérique de base.
  3. **Les outils AlphaNumérique** : présentation des outils et du site AlphaNumérique

➤ **Pour en savoir plus sur les formations au personnel et s'y inscrire, consulter la page [Nos Formations](#) du site Web [alphanumerique.ca](#).**

## 2 Utiliser les ressources et outils mis à disposition sur notre site Web

Vous souhaitez donner une formation en littératie numérique au sein de votre organisation, dépanner spontanément vos publics avec l'utilisation des outils numériques ? Alphanumérique met à votre disposition, dans la page [Ressources et outils](#) du site Web, des **ressources gratuites**, consultables, téléchargeables, imprimables et adaptables selon vos besoins, à partir desquelles vous pourrez soutenir vos publics dans l'apprentissage des compétences numériques essentielles.

Les outils et ressources sont organisés par thématiques, puis par cours. Vous trouverez ainsi :

- **des trames d'atelier** pour préparer et animer un atelier (ces trames peuvent être utilisées ou non avec les cours interactifs)
- **des cours interactifs** qui suivent la trame d'animation, à projeter lors de l'activité
- **des fiches-résumé** à donner aux participants qui reprennent les notions du cours
- **des guides pratiques** pour vous outiller à accompagner vos publics

N'hésitez pas à diriger vos publics vers les [formations en ligne](#) disponibles sur le volet public du site Web pour leur permettre d'approfondir leurs connaissances et d'aller plus loin !

### LES CONDITIONS D'UTILISATION DES RESSOURCES ET OUTILS :

Les ressources et outils mis à disposition sur le site sont adaptables et personnalisables. Afin de faciliter les échanges et de laisser la possibilité à tous de s'inspirer des fichiers déposés et de les adapter, il a été déterminé que tous les fichiers consultables et téléchargeables sur le site [alphanumeric.ca](#) sont soumis aux conditions de deux licences selon les contenus proposés :

Documents portant ce logo :



[Licence Creative Commons Attribution – Partage des Conditions Initiales à l'Identique 4.0 International](#)

Vous êtes autorisés à :

- Partager — copier, distribuer et communiquer le matériel par tous moyens et sous tous formats
- Adapter — remixer, transformer et créer à partir du matériel
- Pour toute utilisation, y compris commerciale.
- L'Offrant ne peut retirer les autorisations concédées par la licence tant que vous appliquez les termes de cette licence.

Documents portant ce logo :



[Licence Creative Commons Attribution – Partage dans les conditions initiales-Pas d'Utilisation Commerciale 4.0 International](#)

Vous êtes autorisés à :

- Partager — copier, distribuer et communiquer le matériel par tous moyens et sous tous formats
- Adapter — remixer, transformer et créer à partir du matériel
- L'Offrant ne peut retirer les autorisations concédées par la licence tant que vous appliquez les termes de cette licence.

## 3 Utiliser les outils de promotion clés en main

Des **outils promotionnels personnalisables** sont également mis à votre disposition pour promouvoir vos activités auprès du public, dans la page [Ressources et outils](#) du site Web, dans la section "outils promotionnels" : affiches, signets, visuels Web, communiqués de presse, etc.).

## 4 Nous communiquer le détail de votre programmation

Si vous organisez des activités, **faites-nous parvenir votre programmation**. Nous en ferons la promotion dans la page [Se former sur place](#) du site Web, ainsi que sur nos différents canaux de communication : infolettres, réseaux sociaux, etc.

**> Écrivez-nous à [info@alphanumeric.ca](mailto:info@alphanumeric.ca)**

## 5 Obtenir et transmettre les statistiques de participation

Afin de **rendre compte des activités mises en place et de mesurer l'impact du projet**, nous avons besoin de recueillir et de compiler un certain nombre de données statistiques (participation et données sociodémographiques).

Voici la procédure à suivre :

- **Contactez-nous à [info@alphanumerique.ca](mailto:info@alphanumerique.ca)** pour obtenir le lien du fichier de compilation des statistiques de votre organisation, hébergé dans notre Google Drive, puis effectuez sa mise à jour après chaque activité.
- Au début de l'activité, **notez le nombre de participants** à l'activité.
- Après l'activité, **faire remplir le questionnaire d'évaluation aux participants**. À noter que pour les activités en ligne, seules des données concernant le nombre de participants ou de vues seront à renseigner dans le tableau.

### > Téléchargez le questionnaire d'évaluation de l'activité en cliquant [ici](#)

Si vous êtes dans l'impossibilité de remplir le fichier de compilation des statistiques, numériser les questionnaires remplis après chaque activité, ainsi que le titre, la date et le nombre de participants à l'activité et faites-nous les parvenir à [info@alphanumerique.ca](mailto:info@alphanumerique.ca).

Merci de votre précieuse collaboration !

Pour toute demande d'information ou si vous avez des questions, contactez-nous à [info@alphanumerique.ca](mailto:info@alphanumerique.ca).



Avec un financement du

