



alpha  
numérique  
—

Pour naviguer  
dans une société  
numérique



**ACCOMPAGNEMENT  
ET FACILITATION  
EN LITTÉRATIE  
NUMÉRIQUE DE BASE**  
—

**Formation destinée au  
personnel des bibliothèques et  
des organismes communautaires**

**CAHIER DU PARTICIPANT**  
**Webinaire 2**

Ce cahier a pour but de vous accompagner tout au long de la présentation à laquelle vous assistez. Il vous permet de prendre des notes et de réaliser les exercices.

N'hésitez pas à vous [inscrire](#) au webinaire sur l'introduction aux enjeux de la littératie numérique et à celui sur la présentation des outils et du site web [alphanumerique.ca](http://alphanumerique.ca).

**Bonne formation !**

## Le projet AlphaNumérique

AlphaNumérique est un projet national destiné aux citoyens du Québec, aux nouveaux arrivants et aux citoyens francophones du Canada. L'objectif est de leur offrir la possibilité d'acquérir les compétences fondamentales en littératie numérique.

L'initiative vise à faciliter et à encourager la participation à l'économie numérique des groupes les plus concernés par le fossé numérique, comme les aînés, les Canadiens à faible revenu, les peuples autochtones et ceux vivant en milieu rural.

Pour y arriver, le programme offrira jusqu'en mars 2022, en personne et en ligne, des activités regroupées en deux volets :

1. Des formations professionnelles gratuites destinées au personnel des bibliothèques et des organismes communautaires, afin de les sensibiliser aux concepts et à l'enseignement de la littératie numérique.
2. Des activités gratuites d'apprentissage au numérique destinées au grand public, dans les bibliothèques ou en ligne, grâce à des tutoriels et exercices.

Pour en savoir plus, consultez le [guide de promotion](#) sur le [site web](#) du projet.

Nous vous invitons également à consulter les ressources et outils (trames d'animation, exercices, formations interactives à projeter et fiches à distribuer aux participants) disponibles dans [l'espace professionnel](#) du site web, afin de vous aider à créer des activités d'apprentissage dans vos milieux, afin d'accompagner vos publics dans l'acquisition des compétences numériques de base.



Avec un financement du

**Canada**

# Table des matières

|  |          |  |           |
|--|----------|--|-----------|
| <b>1. INTRODUCTION</b>   | <b>4</b> | 3.2 Étude de cas – Groupe de 4 personnes âgées           | 8         |
| 1.1 Mes attentes   | 4        | 3.3 Aménagement de l'espace et équipement                | 8         |
| 1.2 Les enjeux de l'accompagnement en littératie numérique de base | 4        | 3.4 Étude de cas – Madame Tremblay                       | 8         |
| <b>2. LES DIFFÉRENTES POSTURES PÉDAGOGIQUES</b>                    | <b>5</b> | <b>4. MES COMPÉTENCES EN ACCOMPAGNEMENT</b>              | <b>9</b>  |
| 2.1 Une approche d'accompagnement constructive                     | 5        | 4.1 Mon approche d'accompagnement présentement           | 9         |
| 2.2 Enseignement, animation, accompagnement et facilitation        | 5        | 4.2 Mes compétences d'accompagnement: mon plan d'attaque | 10        |
| 2.3 Facilitation et rôle du facilitateur                           | 6        | <b>ANNEXE 1</b>  | <b>12</b> |
| 2.4 L'écoute active et la rétroaction                              | 7        | L'esprit critique  | 12        |
| <b>3. S'ADAPTER AUX PERSONNES QU'ON ACCOMPAGNE</b>                 | <b>8</b> | <b>ANNEXE 2</b>  | <b>13</b> |
| 3.1 Les activités d'un accompagnateur en littératie numérique      | 8        | Différentes méthodes de facilitation                     | 13        |
|  |          | Différentes techniques de facilitation                   | 13        |



# 1. Introduction

## 1.1 Mes attentes



---

---

---

---

---

## 1.2 Les enjeux de l'accompagnement en littératie numérique de base

---

---

---

---

---

## 2. Les différentes postures pédagogiques

### 2.1 Une approche d'accompagnement constructive

1. Favorise la réflexion
2. Interroge la structure dans laquelle on évolue
3. Encourage à déconstruire
4. Pousse à chercher des ressources
5. Invite à passer à l'action

---

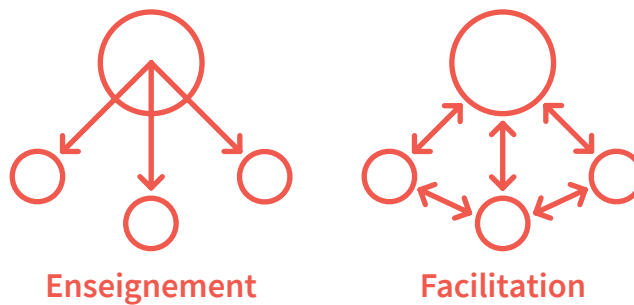
---

---

---

---

### 2.2 Enseignement, animation, accompagnement et facilitation



---

---

---

---

---

## 2.3 Facilitation et rôle du facilitateur



Modérateur



Observateur



Expert



Guide



Coach



Membre de l'équipe



Enseignant

---

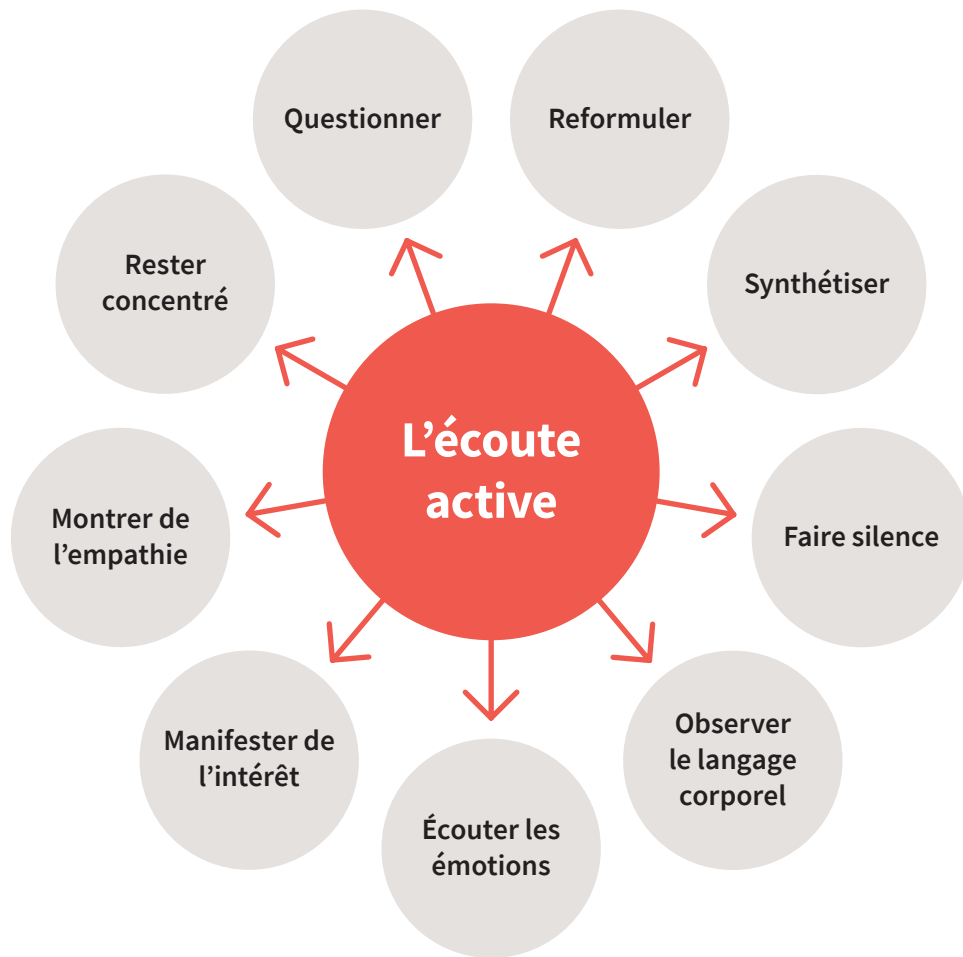
---

---

---

---

## 2.4 L'écoute active et la rétroaction



---

---

---

---

---

## **3. S'adapter aux personnes qu'on accompagne**

### **3.1 Les activités d'un accompagnateur en littératie numérique**

---

---

---

---

---

### **3.2 Étude de cas – Groupe de 4 personnes âgées**

---

---

---

---

---

### **3.3 Aménagement de l'espace et équipement**

---

---

---

---

---

### **3.4 Étude de cas – Madame Tremblay**

---

---

---

---

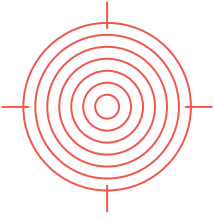
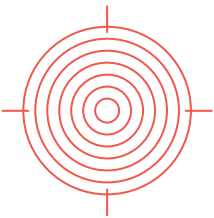
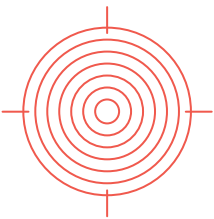
---



## 4. Mes compétences en accompagnement

### 4.1 Mon approche d'accompagnement présentement

Où vous situez-vous par rapport à votre idéal ?

|   |   |
|---|---|
|    | <p><b>Identifier les problèmes que les apprenants souhaitent résoudre</b><br/>Pistes pour m'améliorer :</p> <hr/> <hr/> <hr/> |
|   | <p><b>Structurer mon approche d'accompagnement.</b><br/>Pistes pour m'améliorer :</p> <hr/> <hr/> <hr/>                       |
|  | <p><b>Engager un échange avec un apprenant.</b><br/>Pistes pour m'améliorer :</p> <hr/> <hr/> <hr/>                           |

## 4.2 Mes compétences d'accompagnement: mon plan d'attaque

Ce que je vais continuer de faire

---

---

---

Ce que je vais arrêter de faire

---

---

---

Ce que je vais commencer à faire

---

---

---

Qu'est ce qui pourrait m'empêcher d'atteindre mon objectif?

---

---

---

Mes forces, mes talents, les alliés présents dans mon entourage

---

---

---

Les personnes, organisations, programmes qui peuvent m'aider dans ma démarche d'amélioration

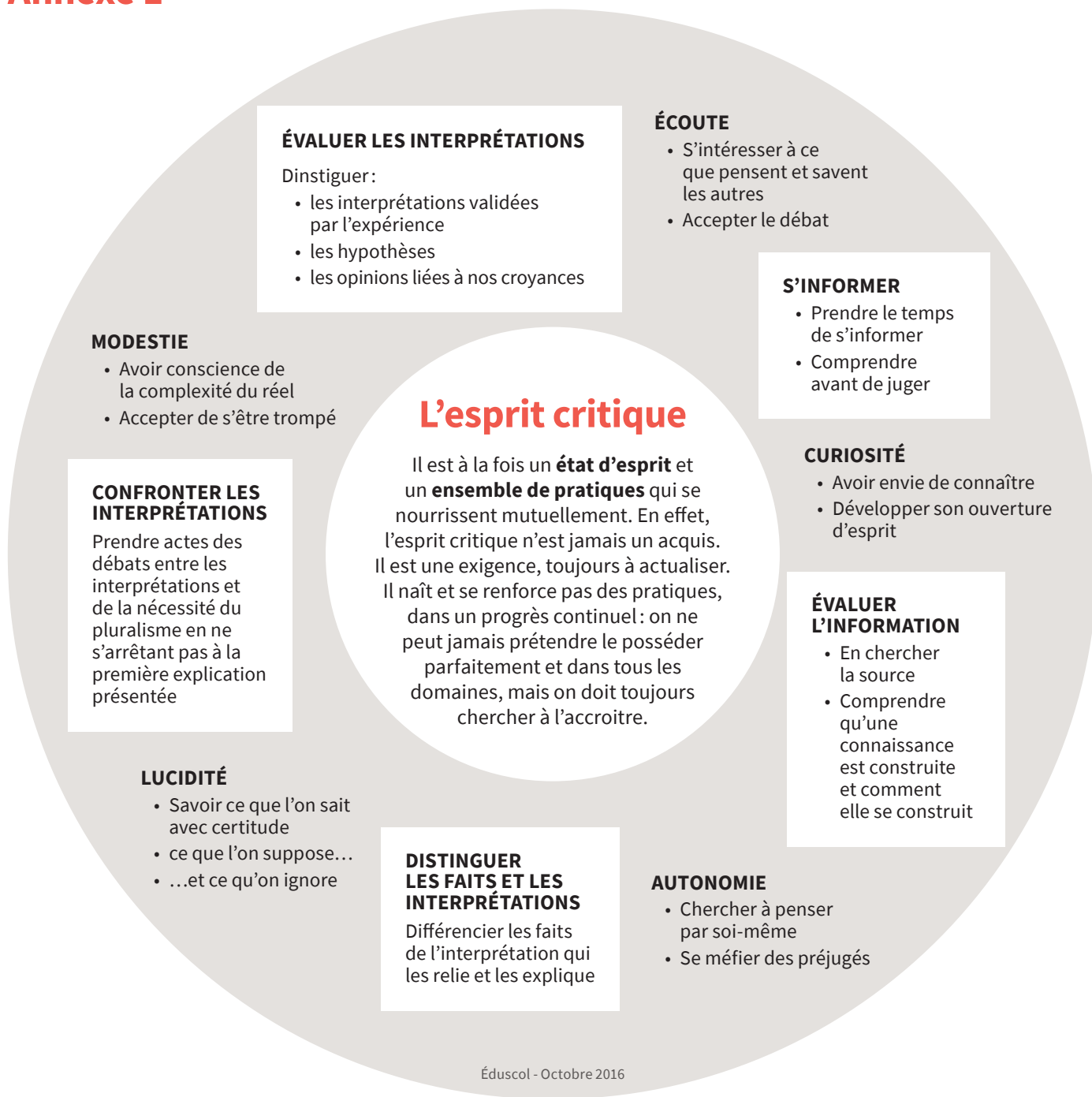
---

---

---



# Annexe 1



---

---

---

---

---

---

## Annexe 2

### Différentes méthodes de facilitation

- La méthode MAPs (appelée autrefois « Making Action Plans »);
- La méthode PARCOURS (« Planifier avec espoir des alternatives pour l’avenir ») (PATH, appelée autrefois « Planning Alternative Tomorrows with Hope »);
- La méthode ELP (« Essential Lifestyle Planning »);
- La méthode « Personal Futures Planning »;
- Les approches de facilitation et de réflexion axées sur la personne (« Person Centred Thinking and Planning »).

### Différentes techniques de facilitation

- Remue-méninges (Brainstorming)
- Études de cas
- Jeux de rôles
- Jeux sérieux (Serious games)
- Brise-glaces (Ice Breakers)
- Énergisants (Energizers)
- Panels de discussions
- Entraînements par les pairs
- Images

---

---

---

---

---

---