**DOCUMENT DE MESSAGES CLÉS**

**CONTEXTE**

BIBLIOPRESTO met à la disposition des bibliothèques publiques, des organismes et des municipalités du Québec et du Canada un document présentant sommairement les grands messages clés reliés au projet AlphaNumérique. L’objectif de ce document est de fournir aux intervenants de ces organisations les messages principaux à utiliser pour des entrevues avec des médias ou à travers différents outils promotionnels.

Bien entendu, nous vous invitons à adapter les messages clés en fonction de votre région/municipalité et à mettre en valeur les différentes activités qui auront lieu à votre bibliothèque.

**MESSAGES-CLÉS**

**ALPHANUMÉRIQUE**

* AlphaNumérique est un projet de quatre ans qui permettra de réduire les inégalités au sein de la population en enseignant les compétences pratiques et critiques fondamentales pour naviguer dans notre société numérique.
* La grande majorité des activités du projet seront réalisées au sein des bibliothèques du Québec. Des activités seront aussi planifiées par différents partenaires et organismes dans les communautés francophones du Canada, incluant le Québec.
* AlphaNumérique offrira une formation de base pour ceux qui sont les plus concernés par le manque de connaissances, notamment les aînés, les Canadiens à faibles revenus, les peuples autochtones et ceux qui vivent dans les communautés du nord et rurales.
* AlphaNumérique outillera les Canadiens pour qu’ils soient en mesure de faire des choix éclairés quant à la façon et au moment où ils consentent au partage de leurs informations dans le monde numérique.
* L’apprentissage des habiletés numériques n’est pas accessible à tous, ce qui constitue un enjeu de société majeur. C’est pourquoi AlphaNumérique a aussi pour but de faire du numérique un levier d’insertion social.
* AlphaNumérique appuiera et outillera les intervenants en bibliothèque pour leur permettre d’accompagner avec confiance le public dans leurs demandes d’aide à l’utilisation des outils numériques.
* AlphaNumérique permettra aux citoyens :
	+ D’avoir une plus grande conscience des risques présents en ligne, qu’ils soient personnels, financiers et autres;
	+ D’augmenter leur valeur sur le marché du travail;
	+ De bâtir des liens et une solidarité en ligne avec d’autres utilisateurs et d’éviter l’exclusion sociale.

**L’IMPORTANCE DE LA LITTÉRATIE NUMÉRIQUE**

* Les technologies numériques ont transformé nos modes de vie et, pour en tirer leur plein potentiel, il est indispensable que chacun en possède les connaissances, compétences et comportements essentiels.
* Une population riche en compétences numériques permet des bénéfices sur une grande variété de plans :
	+ Économique : favorise les achats en ligne, le troc, le partage, la revente, la capacité de générer des revenus, etc.;
	+ Emploi et la formation : améliore le niveau de formation des citoyens et leur productivité, créant ainsi un meilleur accès à l’emploi;
	+ Gestion : encourage la transition des organisations vers l’administration en ligne, ce qui réduit les coûts de gestion et les temps de traitements des demandes;
	+ Social : donne la possibilité à la population de s’engager activement dans la vie publique et de créer des relations personnelles bénéfiques, favorisant une meilleure qualité de vie.
* L’acquisition de connaissances et de compétences en littératie numérique donne la possibilité aux citoyens, particulièrement ceux qui se trouvent exclus ou désavantagés au plan social, économique ou géographique, de multiplier leurs chances de participer à l’économie numérique et d’en bénéficier.
* Les municipalités offrent de plus en plus leurs services en ligne. L’accompagnement des personnes démunies face aux interfaces numériques complexes devient non seulement nécessaire, mais présente aussi des opportunités intéressantes afin d’accélérer la dématérialisation des démarches administratives au sein de la municipalité.

**L’IMPORTANCE ET LE RÔLE DES BIBLIOTHÈQUES**

* Les bibliothèques publiques jouent un rôle majeur en matière d’insertion sociale et de lieux d’apprentissage tout au long de la vie.
* Les bibliothèques sont des lieux de proximité privilégiés du public qui offrent déjà de nombreuses ressources. AlphaNumérique vient bonifier ces ressources en outillant encore mieux les bibliothèques pour les aider à accompagner et enseigner au public les compétences de base en matière de littératie numérique.
* Selon une enquête réalisée par le CEFRIO en partenariat avec le ministère des Services gouvernementaux et la Société de l’assurance automobile du Québec, plus de la moitié (54 %) des non-internautes pensent qu’un accompagnement spécialisé dans les lieux publics pourrait favoriser leur utilisation d’internet. Les bibliothèques publiques sont des lieux tout indiqués pour remplir ce rôle.