



alpha  
numérique

Offre de formation  
2020-2021



**Ce document a pour objectif d'informer les bibliothèques sur l'offre de formation destinée au grand public du 1<sup>er</sup> avril 2020 au 31 mars 2021.**

Il présente dans un premier temps le cursus de formation prévu par le projet. Dans un second temps, il décrit les formations offertes par l'équipe des formateurs AlphaNumérique, dans les bibliothèques, afin que ces dernières soient en mesure de faire un choix éclairé au moment de remplir le sondage d'intérêt pour programmer des activités.

# Cursus de formation AlphaNumérique : ressources en ligne

Chaque thématique du cursus inclut une série de cours selon le niveau de l'apprenant. Pour chaque cours, des ressources en ligne sont disponibles sur le site Web alphanumerique.ca (mis en ligne au cours du mois de mars 2020) :

- > Sur le volet public du site (**alphanumerique.ca**) : des fiches résumé et des formations interactives.
- > Sur le volet destiné au personnel (**alphanumerique.ca/espace-pro**) : des trames d'atelier correspondant aux fiches résumé et aux formations interactives permettant aux bibliothèques de donner elles-mêmes des ateliers.

À noter que les ressources disponibles seront mises en ligne progressivement et que le cursus sera amené à se bonifier au cours du projet.

## Cursus

### L'ORDINATEUR

1. Découvrir l'ordinateur (débutant)
2. Utiliser le clavier 1 et 2 (débutant)
3. Utiliser la souris (débutant)
4. Se repérer sur le bureau (débutant)
5. Organiser les dossiers et fichiers (initié)
6. Utiliser la clé USB (initié)

### INTERNET

1. Découvrir Internet et les différents outils de connexion (débutant)
2. Comment naviguer sur Internet (initié)
3. Comment faire une recherche sur Internet (initié)

### LA TABLETTE

1. Découvrir et apprivoiser la tablette iPad ou Android (débutant)
2. Mieux utiliser la tablette iPad ou Android (initié)
3. Premiers pas sur Internet et ses ressources avec la tablette iPad ou Android (initié)

### LE COURRIEL

1. Comment se créer une adresse courriel (débutant)
2. Comment se repérer dans sa boîte courriel et envoyer un courriel (initié)
3. Comment recevoir et envoyer des fichiers par courriel (initié)
4. Comment identifier les pourriels et l'hameçonnage (initié)

### LES RÉSEAUX SOCIAUX

1. Réseaux sociaux et données personnelles (initié)
2. Comment paramétrier son compte Facebook (initié)

### LES FAUSSES NOUVELLES

1. 30 secondes avant d'y croire : évaluer l'information en ligne (tous niveaux)

### LA GESTION DES DONNÉES INFONUAGIQUES

1. Introduction à la gestion des données infonuagiques (initié)
2. Découvrir le concept des données infonuagiques (initié)
3. Découvrir les outils de stockage infonuagiques (initié)

### LA SÉCURITÉ EN LIGNE

1. Introduction à la sécurité en ligne (initié)
2. Comment créer un mot de passe sécurisé ? (initié)
3. Comment protéger ses données personnelles ? (initié)

# Formations gratuites offertes au public sur place, en bibliothèque, par l'équipe des formateurs AlphaNumérique

Les formateurs AlphaNumérique se rendront dans les bibliothèques pour donner des **formations gratuites** au public soit tout au long de l'année, soit à des moments spécifiques, lors de tournées régionales.

Les thématiques *L'ordinateur*, *Internet* et *La tablette* s'adressent en partie aux débutants et nécessitent une programmation en série. Pour ces 3 thématiques, seul le premier cours de la série sera offert en bibliothèque par l'équipe d'AlphaNumérique. En effet, pour des raisons de logistique et de répartition équitable des formations dans chaque région, les formateurs ne peuvent pas donner une série de cours dans une même bibliothèque. Ils proposent ainsi de lancer la série en donnant le premier cours et suggèrent aux bibliothèques d'offrir les cours suivants elles-mêmes, grâce aux outils AlphaNumérique.

Pour la thématique *Le courriel*, le premier cours est offert séparément, tandis que le reste de la série fait l'objet d'une seule formation. Pour chacune des thématiques restantes, les formations offertes couvrent l'ensemble des cours de la série.

## Description détaillée des formations offertes par les formateurs AlphaNumérique :

L'ordinateur	
TITRE DE LA FORMATION	DÉCOUVRIR L'ORDINATEUR
DESTINÉ À	Grand public (débutant) Le niveau débutant s'adresse aux personnes n'ayant jamais ou peu expérimenté l'utilisation d'outils numériques.
DESCRIPTION	> Identifier les différentes parties de l'ordinateur > Manipuler la souris > Taper des lettres avec son clavier
APPRENTISSAGES	> Les parties de l'ordinateur > Découvrir la souris > Découvrir le clavier
APPROCHE PÉDAGOGIQUE	Atelier pratique participatif
SUJETS NON COUVERTS	> Internet > Les logiciels informatiques
MATÉRIEL	> AlphaNumérique fournit une fiche récapitulative + des feuilles de route pour les exercices + un lexique aux participants. > AlphaNumérique peut mettre des appareils numériques à disposition des participants. > Les participants peuvent aussi apporter leurs appareils.
DURÉE	1 h – 1 h 30
PRÉREQUIS	Aucun



## Internet

<b>TITRE DE LA FORMATION</b>	<b>DÉCOUVRIR INTERNET ET LES DIFFÉRENTS OUTILS DE CONNEXION</b>
<b>DESTINÉ À</b>	Grand public (débutant) Le niveau débutant s'adresse aux personnes n'ayant jamais ou peu expérimenté l'utilisation d'outils numériques.
<b>DESCRIPTION</b>	> Découvrir différents moyens d'accéder à Internet > Être capable de se connecter à un WIFI
<b>APPRENTISSAGES</b>	> Comment Internet arrive-t-il sur nos appareils > Le WiFi, c'est quoi > Comment se déplacer avec Internet > Comprendre la différence entre 3G, 4G, ADSL, fibre, etc.
<b>APPROCHE PÉDAGOGIQUE</b>	Présentation théorique participative
<b>SUJETS NON COUVERTS</b>	> Les applications/logiciels informatiques > Les plateformes/sites Web
<b>MATÉRIEL</b>	> AlphaNumérique fournit une fiche récapitulative + des feuilles de route pour les exercices + un lexique aux participants. > AlphaNumérique peut mettre des appareils numériques à disposition des participants. > Les participants peuvent aussi apporter leurs appareils.
<b>DURÉE</b>	1 h 30
<b>PRÉREQUIS</b>	Être capable de se repérer sur son bureau Windows ou sur l'écran d'accueil de son téléphone intelligent ou de sa tablette



## La tablette

<b>TITRE DE LA FORMATION</b>	<b>DÉCOUVRIR ET APPRIVOISER LA TABLETTE</b> (cours sur iPad ou Android, au choix)
<b>DESTINÉ À</b>	Grand public (débutant) Le niveau débutant s'adresse aux personnes n'ayant jamais ou peu expérimenté l'utilisation d'outils numériques.
<b>DESCRIPTION</b>	> Identifier les différentes parties de sa tablette > Utiliser les gestes tactiles > Comprendre comment utiliser les applications
<b>APPRENTISSAGES</b>	> Appropriation de l'appareil > Les gestes tactiles > Les applications
<b>APPROCHE PÉDAGOGIQUE</b>	Atelier pratique participatif
<b>SUJETS NON COUVERTS</b>	> Tout ce qui traite d'Internet > Les paramètres de la tablette
<b>MATÉRIEL</b>	> AlphaNumérique fournit une fiche récapitulative + des feuilles de route pour les exercices + un lexique aux participants. > AlphaNumérique peut mettre des appareils numériques à disposition des participants. > Les participants peuvent aussi apporter leurs appareils.
<b>DURÉE</b>	1 h 30
<b>PRÉREQUIS</b>	Aucun



## Le courriel

<b>TITRE DE LA FORMATION</b>	<b>COMMENT SE CRÉER UNE ADRESSE COURRIEL</b>
<b>DESTINÉ À</b>	Grand public (débutant) Le niveau débutant s'adresse aux personnes n'ayant jamais ou peu expérimenté l'utilisation d'outils numériques.
<b>DESCRIPTION</b>	> Découvrir les différentes services de courriel > Créer un compte Gmail > Activer son compte Gmail > Accéder à son compte Gmail
<b>APPRENTISSAGES</b>	> Les services de courriel (Gmail, Outlook) > Le processus de création d'un compte Gmail
<b>APPROCHE PÉDAGOGIQUE</b>	Atelier pratique participatif
<b>SUJETS NON COUVERTS</b>	> Sécuriser son compte > Envoyer/recevoir un courriel > Hameçonnage, publicités
<b>MATÉRIEL</b>	> AlphaNumérique fournit une fiche récapitulative + des feuilles de route pour les exercices + un lexique aux participants. > AlphaNumérique peut mettre des appareils numériques à disposition des participants. > Les participants peuvent aussi apporter leurs appareils.
<b>DURÉE</b>	1 h 30
<b>PRÉREQUIS</b>	Savoir utiliser le clavier et la souris d'un ordinateur et faire une recherche sur Internet.



## Le courriel

TITRE DE LA FORMATION	LA GESTION DES COURRIELS
<b>DESTINÉ À</b>	Grand public (initié) Le niveau initié s'adresse aux personnes qui possèdent ou utilisent à l'occasion des outils numériques et qui cherchent à améliorer leur aisance et leur autonomie avec leur usage.
<b>DESCRIPTION</b>	> Connaître les différents éléments d'une boîte courriel et comment s'en servir > Comprendre comment identifier les pourriels et l'hameçonnage
<b>APPRENTISSAGES</b>	> Composantes d'une boîte courriel > Comment s'identifier et créer un mot de passe sécurisé > Composantes d'une adresse courriel > Envoyer et recevoir des courriels > Images et pièces jointes > Courriels indésirables
<b>APPROCHE PÉDAGOGIQUE</b>	Présentation théorique participative
<b>SUJETS NON COUVERTS</b>	> Comment créer une adresse courriel
<b>MATÉRIEL</b>	> AlphaNumérique fournit une fiche récapitulative + des feuilles de route pour les exercices + un lexique aux participants. > AlphaNumérique peut mettre des appareils numériques à disposition des participants. > Les participants peuvent aussi apporter leurs appareils.
<b>DURÉE</b>	1 h 30
<b>PRÉREQUIS</b>	Avoir un compte courriel (Gmail de préférence)



## Réseaux sociaux

TITRE DE LA FORMATION	RÉSEAUX SOCIAUX ET DONNÉES PERSONNELLES
DESTINÉ À	Grand public (initié) Le niveau initié s'adresse aux personnes qui possèdent ou utilisent à l'occasion des outils numériques et qui cherchent à améliorer leur aisance et leur autonomie avec leur usage.
DESCRIPTION	Cet atelier vise à expliquer pourquoi et comment les réseaux sociaux récoltent les données personnelles de leurs usagers, et comment les usagers peuvent modifier leurs paramètres de compte pour protéger leurs données personnelles. On se servira de Facebook comme exemple.
APPRENTISSAGES	> Comprendre comment et pourquoi les données personnelles sont récoltées > Comment changer les paramètres pour contrôler ses données personnelles > Comprendre comment et pourquoi on est ciblé par certaines publicités > Comment reconnaître les publicités et les supprimer > Identification des photos > Paramètres de partage
APPROCHE PÉDAGOGIQUE	Présentation théorique participative
SUJETS NON COUVERTS	> Comment créer un compte Facebook et son utilisation de base
MATÉRIEL	> AlphaNumérique fournit une fiche récapitulative + un lexique aux participants. > AlphaNumérique peut mettre des appareils numériques à disposition des participants. > Les participants peuvent aussi apporter leurs appareils
DURÉE	1 h 30
PRÉREQUIS	Avoir un compte Facebook



## Les fausses nouvelles



<b>TITRE DE LA FORMATION</b>	<b>30 SECONDES AVANT D'Y CROIRE : ÉVALUER L'INFORMATION EN LIGNE</b> Formation offerte par les journalistes de la Fédération Professionnelle des Journalistes du Québec.
<b>DESTINÉ À</b>	Grand public (initié) Le niveau initié s'adresse aux personnes qui possèdent ou utilisent à l'occasion des outils numériques et qui cherchent à améliorer leur aisance et leur autonomie avec leur usage.
<b>DESCRIPTION</b>	> Reconnaître les différentes formes de désinformation sur le Web et comprendre les enjeux qui y sont reliés. > Comprendre qu'on est tous susceptibles de tomber dans le panneau des fausses nouvelles. > Comprendre le rôle des algorithmes dans le partage des informations qui circulent sur le Web. > Comprendre le travail des journalistes et l'importance de s'informer auprès de sources crédibles, fiables et diversifiées. > Maîtriser des techniques simples pour repérer le vrai du faux sur le Web et mieux s'informer.
<b>APPRENTISSAGES</b>	Maîtrise de la technique <i>30 secondes avant d'y croire</i> pour repérer les informations douteuses et éviter de les propager, soit: > Analyser la publication Web. > Remonter à la source et vérifier la crédibilité d'un site en repérant les éléments qui peuvent indiquer qu'il s'agit d'une vraie ou d'une fausse nouvelle (logo, rubrique <i>À propos</i> , URL, signature, date, etc.). > Analyser l'information et déterminer l'objectif recherché par la personne qui l'a mise en ligne. > Faire une recherche d'image inversée. > Comprendre le rôle de nos émotions et de nos opinions dans le partage des fausses nouvelles. > Recouper les sources avant de partager une information.
<b>APPROCHE PÉDAGOGIQUE</b>	Présentation théorique participative sous forme d'échange personnalisé avec un journaliste membre de la Fédération professionnelle des journalistes du Québec.
<b>MATÉRIEL</b>	Aucun matériel n'est nécessaire.
<b>DURÉE</b>	1 h 30
<b>PRÉREQUIS</b>	Aucun



## La gestion des données infonuagiques

TITRE DE LA FORMATION	LA GESTION DES DONNÉES INFONUAGIQUES
<b>DESTINÉ À</b>	Grand public (initié) Le niveau initié s'adresse aux personnes qui possèdent ou utilisent à l'occasion des outils numériques et qui cherchent à améliorer leur aisance et leur autonomie avec leur usage.
<b>DESCRIPTION</b>	> Comprendre le concept des données infonuagiques. > Envisager les différents usages possibles et s'introduire à la gestion de ses données.
<b>APPRENTISSAGES</b>	> Comprendre la structure de base des données infonuagiques. > Se sensibiliser aux avantages et désavantages du nuage. > Connaître les différents fournisseurs de services. > Envisager les usages possibles de l'infonuagique. > S'introduire à la gestion des données infonuagiques : survol des options de partages, synchronisation, gérer son espace et ses paramètres généraux.
<b>APPROCHE PÉDAGOGIQUE</b>	Présentation théorique participative
<b>MATÉRIEL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>AlphaNumérique fournit une fiche récapitulative + un lexique aux participants.</li><li>AlphaNumérique peut mettre des appareils numériques à disposition des participants.</li><li>Les participants peuvent aussi apporter leurs appareils.</li></ul>
<b>DURÉE</b>	1 h 30
<b>PRÉREQUIS</b>	Avoir un compte iCloud ou Gmail.



## La sécurité en ligne

<b>TITRE DE LA FORMATION</b>	<b>LA SÉCURITÉ EN LIGNE : COMMENT NAVIGUER SUR INTERNET EN TOUTE SÉCURITÉ ?</b>
<b>DESTINÉ À</b>	Grand public (initié) Le niveau initié s'adresse aux personnes qui possèdent ou utilisent à l'occasion des outils numériques et qui cherchent à améliorer leur aisance et leur autonomie avec leur usage.
<b>DESCRIPTION</b>	> Comprendre le concept d'Internet et du Web. > Comprendre comment protéger et sécuriser son identité en ligne. > Reconnaître les différents comportements dangereux.
<b>APPRENTISSAGES</b>	> Se connecter à Internet de manière sécurisée (notion de connexion publique et privée). > Créer un mot de passe sécuritaire. > Sécuriser un compte grâce à la double authentification. > Astuces pour naviguer en ligne de manière sécurisée. > Supprimer ses traces. > Astuces pour repérer les publicités et l'hameçonnage sur un site Web.
<b>APPROCHE PÉDAGOGIQUE</b>	Présentation théorique participative
<b>SUJETS NON COUVERTS</b>	> La sécurité sur les réseaux sociaux. > L'hameçonnage par courriel.
<b>MATÉRIEL</b>	> AlphaNumérique fournit une fiche récapitulative + un lexique aux participants. > AlphaNumérique peut mettre des appareils numériques à disposition des participants. > Les participants peuvent aussi apporter leurs appareils.
<b>DURÉE</b>	1 h 30
<b>PRÉREQUIS</b>	Aucun