



GUIDE D'UTILISATION

Plateforme Zoom

PROGRAMME DE FORMATION CONTINUE

UN PROGRAMME DE



ASSOCIATION
DES BIBLIOTHÈQUES
PUBLIQUES DU QUÉBEC

L'Association des bibliothèques publiques du Québec vous présente son guide d'utilisation de la plateforme Zoom employée lors des formations offertes en webdiffusion. Ce guide a pour but de vous familiariser avec le processus de connexion ainsi que les différentes fonctionnalités offertes par l'outil Zoom.

Processus de connexion

ÉTAPE 1

Pour débiter le processus de connexion, vous aurez d'abord à ouvrir le courriel de confirmation d'inscription ou de rappel contenant le lien hypertexte du webinaire. Veuillez cliquer sur ce dernier afin de rejoindre le webinaire.

Bonjour,

vous êtes invité à un webinaire Zoom.

Quand : nov. 26, 2018 9:30 AM Montréal

Sujet : TEST

Veillez cliquer sur le lien ci-dessous afin de rejoindre le webinaire :

<https://zoom.us/j/135253401?pwd=WUxJM2d3UW5acGZ1dm9TbGJxbINEUT09>

Mot de passe : TEST

Ou touchez l'écran une fois sur votre iPhone :

États-Unis: +19294362866,,135253401# or +16699006833,,135253401#

Ou par téléphone:

Composez le :

États-Unis: +1 929 436 2866 or +1 669 900 6833

N° du webinaire : 135 253 401

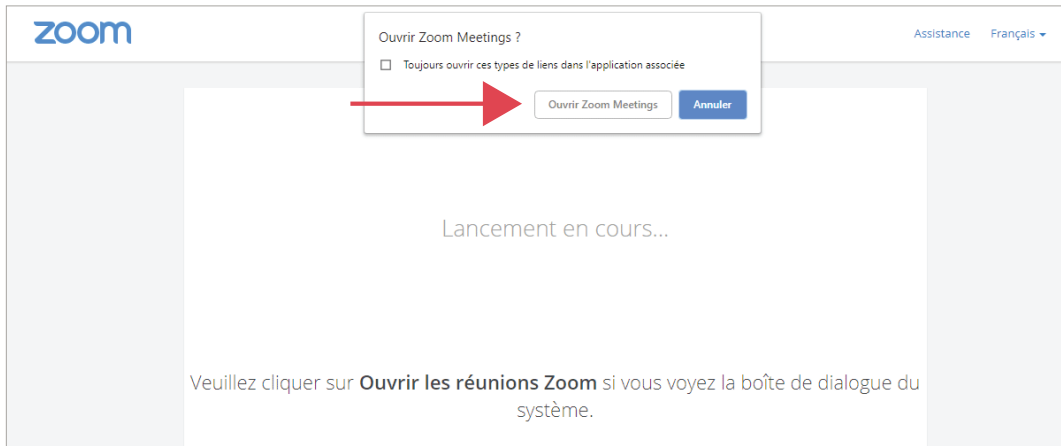
Numéros internationaux accessibles : <https://zoom.us/u/aZvDzPF8>

Merci,



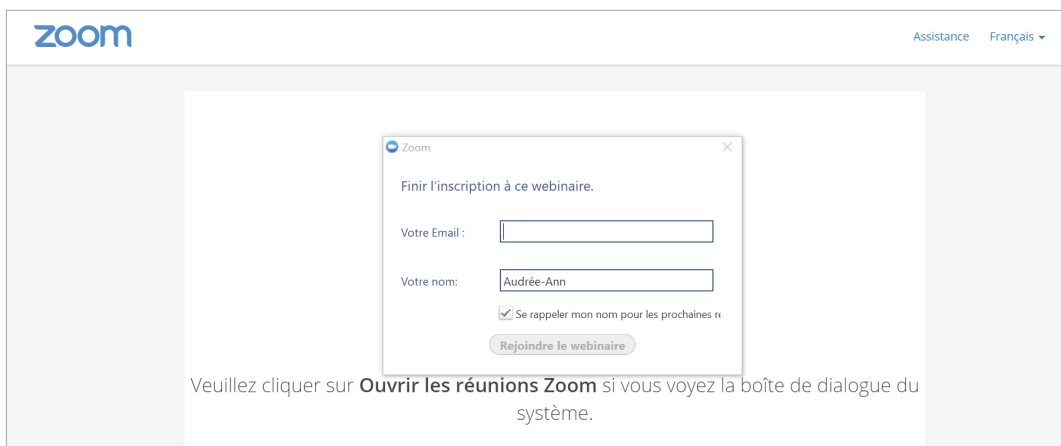
ÉTAPE 2

Ce lien ouvrira un nouvel onglet sur votre navigateur habituel ainsi qu'un encadré vous demandant d'ouvrir la plateforme Zoom Meetings. Veuillez cliquer sur l'option **Ouvrir Zoom Meetings**. Prenez note qu'à votre première utilisation, la plateforme Zoom devra être installée; vous n'aurez qu'à suivre les étapes indiquées à l'écran.



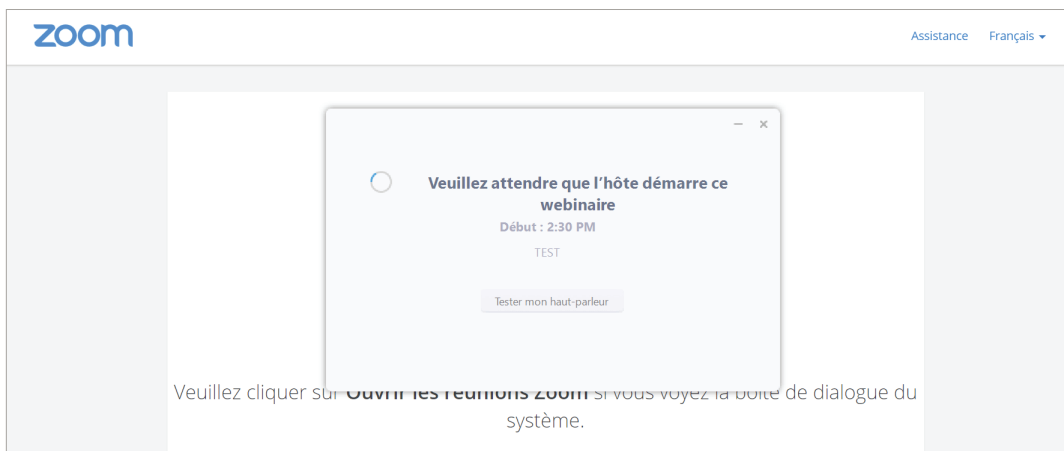
ÉTAPE 3

La plateforme vous demandera de confirmer votre inscription grâce à votre nom et courriel. Puisque toutes vos interventions durant le webinaire seront identifiées par l'information fournie dans la section **Votre nom**, nous vous suggérons de n'y inscrire que votre prénom. Veuillez cliquer sur **Rejoindre le webinaire** lorsque vous aurez terminé de remplir ce formulaire.

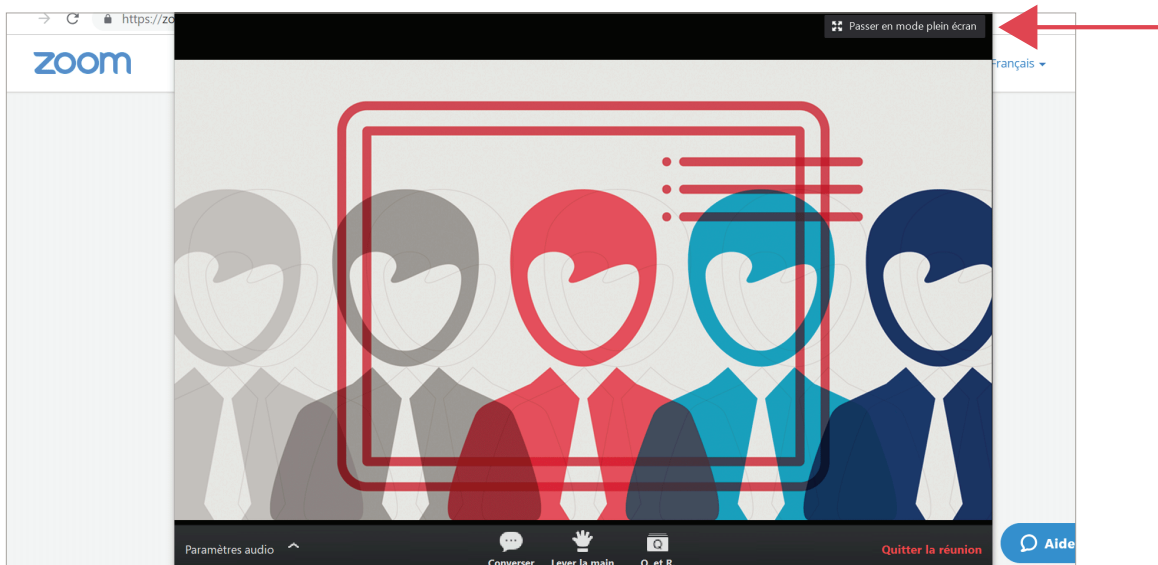


ÉTAPE 4

Un message d'attente s'affichera indiquant que vous êtes bien inscrits et connectés au webinaire.



Lorsque le webinaire débutera, nous vous suggérons d'agrandir la fenêtre en cliquant sur *Passer en mode plein écran*.

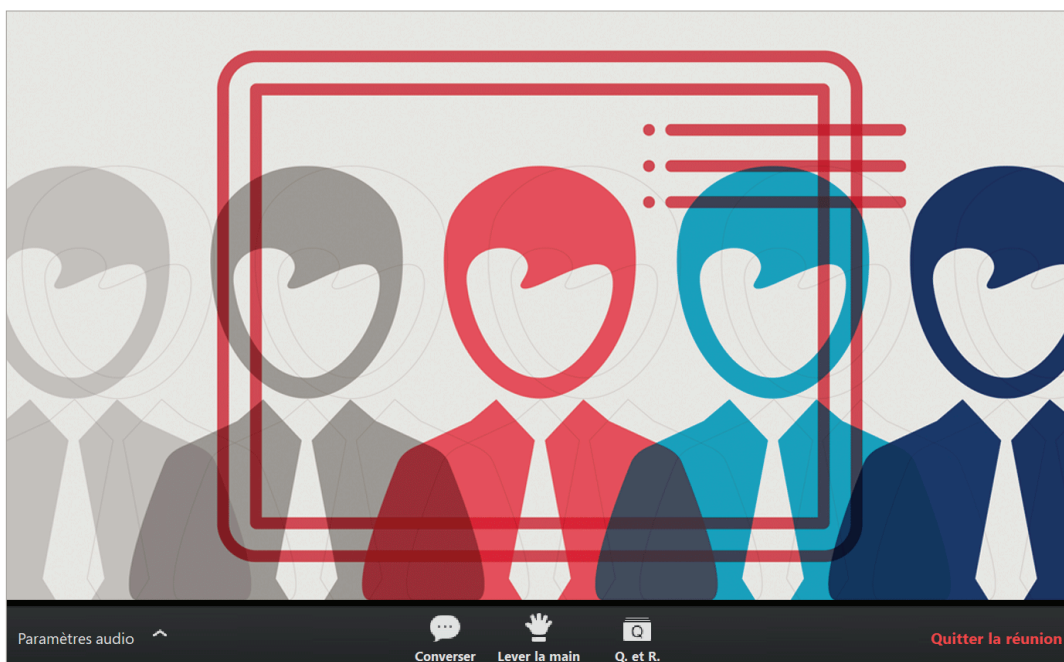


Zoom et ses fonctionnalités

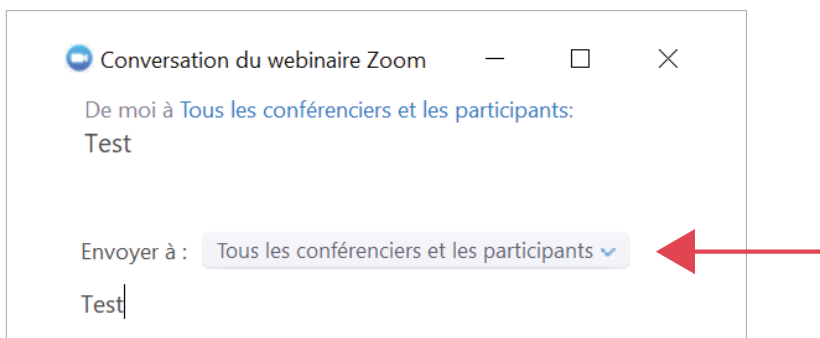
Zoom vous permet grâce à son menu situé au bas de la fenêtre d'effectuer trois actions, soit converser avec l'intervenant et les autres participants, lever la main et poser une question.

CONVERSER

La fonction *Converser* vous permet d'échanger avec l'intervenant et les autres participants durant tout le webinaire. Il se pourrait que le conférencier vous pose une question ouverte ou vous demande votre expérience et point de vue sur un sujet; c'est par cette fonctionnalité que vous pourrez y répondre.

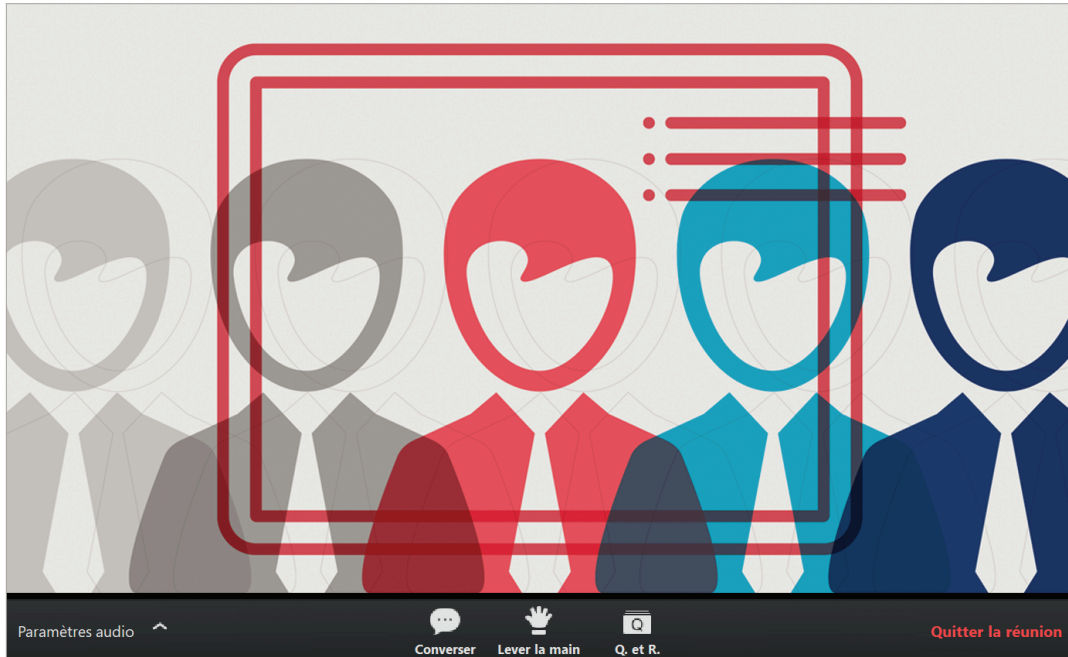


L'interface est assez simple; il vous suffit d'inscrire votre message dans l'espace conçu à cet effet et vous y verrez les réponses des autres participants. Il est toutefois important de sélectionner *Tous les conférenciers et les participants* dans le menu déroulant pour s'assurer que tous puissent profiter de votre intervention.



LEVER LA MAIN

La fonction *Lever la main* permet d'envoyer une notification à l'intervenant indiquant que vous avez une question ou un commentaire. Nous vous suggérons de l'utiliser seulement si votre question n'a pas été répondue dans la section Q. et R.

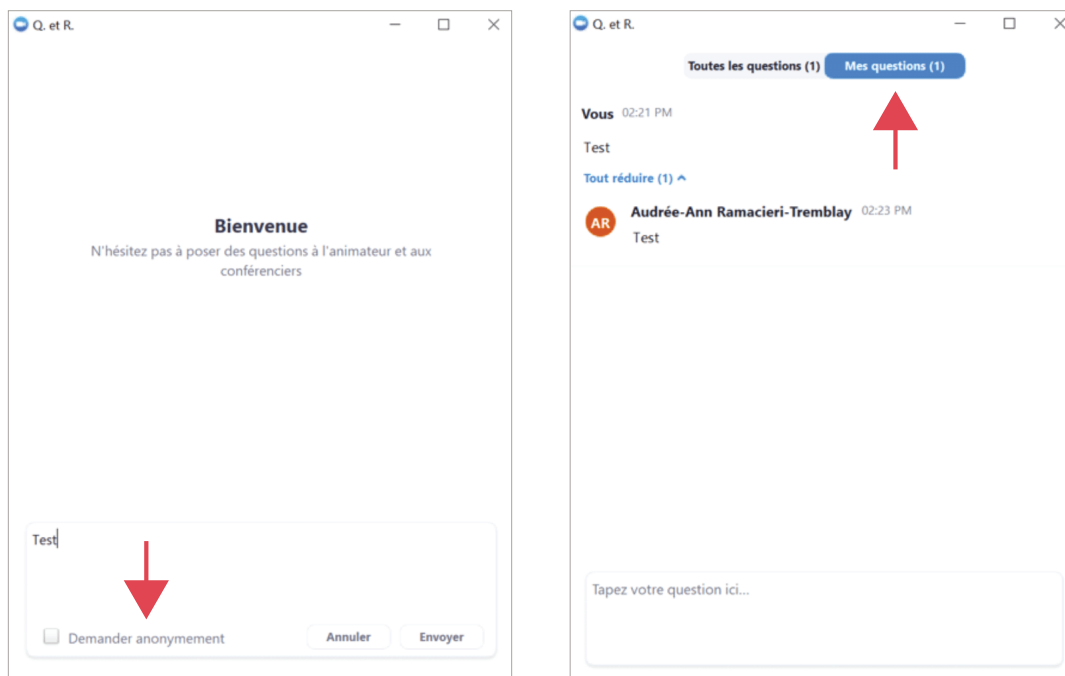


N'oubliez pas de *Baisser la main* lorsque votre intervention a été traitée.



Q. ET R.

La fonction *Questions et Réponses* vous permet de poser une question à l'intervenant en plus de lire celles des autres participants.



Pour ce faire, il vous suffit d'inscrire votre question dans l'espace conçu à cet effet. Il est important de noter que vous pouvez l'envoyer de façon anonyme en cochant *Demander anonymement*.

Une réponse pourra vous être donnée de deux façons : soit par écrit ou en direct. Dans les deux cas, vous en serez notifiés dans votre espace personnel de gestion des questions.