

AUTOMNE 2021

PRÉPAREZ-VOUS À **ACCOMPAGNER VOS PUBLICS !**

AlphaNumérique propose d'outiller le personnel des bibliothèques et des organismes communautaires pour qu'il soit en mesure d'accompagner ses publics dans l'utilisation des outils numériques.

PARTICIPEZ AUX FORMATIONS ALPHANUMÉRIQUE POUR :

- Bonifier vos connaissances et compétences
- Acquérir de la confiance en soi pour aider vos publics
- Proposer des formations à vos usagers·ères
- Être en mesure d'offrir de l'aide de première ligne
- Se former aux bonnes pratiques en littératie numérique
- Collaborer avec d'autres acteur·trice·s en faveur de l'inclusion numérique

LE PROGRAMME DE FORMATIONS PRO COMPREND :

- Des webinaires
- Des séances d'accompagnement
- Des outils d'accompagnement pour évaluer les compétences des publics et animer des ateliers
- Une communauté de pratique AlphaNumérique
- Des événements (les collations numériques)





Une série de 5 webinaires

1. Introduction aux enjeux de la littératie numérique

Dans ce webinaire, nous explorons les principaux concepts théoriques et les phénomènes sociaux associés à la littératie numérique. Par une réflexion sur notre propre rapport aux technologies, nous tentons de comprendre les défis et les difficultés liées à l'apprentissage de nouvelles compétences en matière de littératie numérique et de nous sensibiliser quant aux enjeux et aux injustices que peuvent rencontrer les groupes ou les populations qui n'ont peu, ou pas, accès au monde du numérique.

2. Accompagnement et facilitation à la littératie numérique de base

Ce webinaire participatif permet d'explorer les enjeux et les limites de l'accompagnement et de la facilitation en littératie numérique de base. Nous aborderons l'accompagnement constructif, les tâches d'un accompagnateur-trice et ses spécificités.

3. S'approprier les ressources et outils AlphaNumérique – NOUVEAU

Au cours de ce webinaire, nous voyons comment se structure une trame d'animation AlphaNumérique et comment les outils offerts dans la trousse de départ peuvent vous apporter du soutien. Nous abordons la distinction entre la facilitation et l'animation pour ensuite parler des leviers d'apprentissage et du renforcement positif.

4. Animer avec Zoom* – NOUVEAU

Cette formation permet d'explorer des fonctionnalités un peu plus avancées de Zoom et d'apprendre à les utiliser pour rendre son atelier en ligne le plus dynamique et fluide possible.

5. Concevoir un atelier interactif* – NOUVEAU

Cette formation vous présente quelques outils qui vous aideront dans l'élaboration d'ateliers interactifs et dynamiques. La quantité d'applications aux vertus pédagogiques qui existent sur le web peut parfois donner le vertige. Nous en avons ciblé quelques-unes que nous explorons ensemble.

*Cette formation est présentée par Le Centre de documentation en éducation des adultes et condition féminine (CDÉACF) en collaboration avec AlphaNumérique. Le Centre de documentation en éducation des adultes et condition féminine (CDÉACF) est un organisme à but non lucratif qui œuvre à la démocratisation des savoirs et de l'information ainsi qu'à l'inclusion et la participation de toutes et tous dans la société de l'information.





Des séances d'accompagnement du personnel en littératie numérique

1. Des séances d'accompagnement : en observation – NOUVEAU

Observez les techniques d'animation employées par l'équipe du projet AlphaNumérique lors d'un atelier offert au public. Après la séance, discutez des enjeux d'accompagnement en littératie numérique avec deux membres de notre équipe.

Pendant la séance publique, vous serez invité·e à noter vos observations dans le but de stimuler les discussions lors de la 2^e partie de l'atelier. Durant la période de discussion, nous mettrons les expériences de tou·te·s en commun pour réfléchir à de meilleures pratiques en animation.

2. Des séances d'accompagnement : en action – NOUVEAU

2 THÉMATIQUES

- **Animer et communiquer**
- **S'adapter et guider**

Durant ces séances d'accompagnement, nous discutons de vos compétences en animation. En groupe, vous analysez une situation vécue par des membres de l'équipe AlphaNumérique en visionnant l'extrait d'un atelier en ligne. Cet exercice vous permet d'améliorer vos compétences à l'aide de la rétroaction et du partage d'expertise entre participant·e·s. Vous êtes ensuite amené·e à réfléchir sur votre propre pratique et à établir des objectifs atteignables pour améliorer vos savoir-faire. Sur demande, les mises en situation analysées peuvent être celles expérimentées par les participant·e·s.

COMPÉTENCES ABORDÉES LORS DES THÉMATIQUES

- **Animer :** Mes compétences en animation et en organisation m'aident à prioriser les informations à transmettre et à encadrer les relations interpersonnelles. La maîtrise et la compréhension de mes outils de travail me permettent d'opérer un soutien technique de qualité.
- **Communiquer :** Peu importe le contexte, mes compétences d'orateur·trice me permettent de vulgariser et de transmettre l'information de façon claire de manière constante. Mon attitude permet de créer un climat d'apprentissage respectueux, propice à l'engagement et à l'échange.
- **S'adapter :** Lorsque j'anime une activité, je fais preuve d'empathie. Je valorise les différences personnelles (motivations, intérêts, forces, etc.) et j'adapte mon approche envers chacun·e des participant·e·s. Je peux poser un diagnostic numérique pour évaluer les participant·e·s.
- **Guider :** Un·e facilitateur·trice en littératie numérique guide les apprenants dans leur maîtrise des outils TIC (Technologies de l'information et de la communication) et leur compréhension des enjeux liés au web participatif. Cette personne présente les contenus (objectifs, intentions, savoirs, compétences) en y ajoutant sa touche personnelle et réfère vers d'autres contenus appropriés. Elle peut faire un portrait critique de son usage des TIC.



Des outils et ressources d'accompagnement

Nous mettons aussi à votre disposition des ressources gratuites, consultables, imprimables et adaptables selon vos besoins, à partir desquelles vous pourrez soutenir vos publics dans l'apprentissage des compétences numériques essentielles.

1. La trousse de départ pour animer des ateliers – NOUVEAU

Afin de renforcer le partage d'expertise entre les pairs, nous mettons à votre disposition une trousse de départ pour l'accompagnement ! Vous y trouverez une multitude d'outils qui permettant de vous préparer à une activité et de mieux comprendre vos participants. Cette trousse est le fruit de l'expertise de l'équipe d'AlphaNumérique et des besoins exprimés par la communauté.

2. Les cours interactifs et trames d'animation

- Les outils et ressources sont organisés par thématiques, puis par cours, le tout en phase avec le cursus de formation proposé dans le cadre du projet AlphaNumérique. Des outils promotionnels personnalisables sont également mis à votre disposition pour promouvoir vos activités auprès du public.
- N'hésitez pas également à diriger vos publics vers les outils d'autoformation en ligne disponibles sur le volet public du site Web pour leur permettre d'aller plus loin !



Une communauté de pratique AlphaNumérique

Afin d'améliorer l'offre d'accompagnement des professionnel·le·s proposée par AlphaNumérique dans une approche fédératrice et collaborative, nous créons un espace de partage d'expertise et d'échanges entre les différent·e·s acteur·ice·s de la littératie numérique. Rejoignez-nous dès septembre dans la section « Communauté de pratique » sur le site alphanumerique.ca !

NOS OBJECTIFS :

- Créer des connexions pérennes et favoriser l'interaction entre les acteur·rice·s de la littératie numérique
- Fédérer les savoirs autour de l'animation d'ateliers en littératie numérique
- Améliorer les pratiques en matière de littératie numérique



Les événements AlphaNumérique

AlphaNumérique organise des événements conviant le personnel des bibliothèques et organismes canadiens ainsi que le grand public.

L'objectif est de favoriser l'échange et le partage entre les différent·e·s acteur·ices·s de la communauté afin de bonifier localement la démarche d'inclusion numérique proposée par le projet.

- Pour écouter les formations et événements en rattrapage, rendez-vous sur notre [chaîne YouTube](#) et notre site Web.
- Pour vous inscrire aux prochains événements : <https://alphanumerique.ca/espace-professionnels/nos-formations/>



Avec un financement du

